



(EN) Original Users Manual
(BG) Оригинално ръководство за експлоатация

PNEUMATIC SPRAY GUN
ПИСТОЛЕТ ЗА БОЯДИСВАНЕ С ГОРНО КАЗАНЧЕ
Model/ Модел: WF-21G / RRPT ASG -1000



Producer/Производител: KPT, Ltd
8F, Building 9, North Bank Fortune Centre, Jiangbei District, Ningbo, 315020, PRC
Importer/Вносител: Дженерал Дистрибушън АД, 1784 София,
ж.к. Младост 1, бул. „Андрей Ляпчев“ №51, тел. 02/8177600,
e-mail: office@generaldistribution.bg



WARNING! Read this material before using this product.

Failure to do so can result in serious injury.

ВНИМАНИЕ! За вашата безопасност, прочетете инструкцията внимателно преди да използвате машината! Неспазването на инструкциите може да доведе до сериозно нараняване. Запазете инструкциите за следваща справка!



Warning of general danger



Read instruction manual!



Wear ear protection.



Wear protective goggles.



Wear a dust mask.



Do not dispose of as domestic waste.

Read the Operating Instructions carefully before use!

TECHNICAL DATA

Nozzle	1.5 mm
Connection	1/4"
Working pressure	0.35Mpa
Air consumption	85-200 l/min
Sound pressure level, LpA	89 dB(A), K=3 dB
Sound power level, LwA	100 dB(A), K=3 dB
Vibration level	<2,5 m/s ² , K=1,5 m/s ²

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

To use this tool properly, you must observe the safety regulations, the assembly instructions and the operating instructions to be found in this manual. All persons who use and service the machine have to be acquainted with this Manual and must be informed about its potential hazards. Children and infirm people must not use these tools. Children should be supervised at all times if they are in the area in which the tools are being used. It is also imperative that you observe the accident prevention regulations in force in your area. The same applies for general rules of occupational health and safety.

Warning! When using power and air operated tools, basic safety precautions should always be taken to reduce the risk of fire, electric shock and personal injury. Also, please read and heed the advice given in the additional important safety instructions.

1. Always wear safety goggles or glasses.
2. Always ensure machine is switched off before connecting to air supply.
3. Disconnect any machine from the air supply before changing blades or discs, and before servicing any type of machine.
4. Always keep your air tool clean and lubricated. Daily lubrication is essential to avoid internal corrosion and possible failure.
5. Do not wear watches, rings, bracelets or loose clothing when using air tools.
6. Using only light weight coil hoses from a tool to the wall or compressor coupling. Do not fit quick change couplings onto the machine as vibration can cause the coupling to fail.
7. Do not overload the machine. Allow the tool to operate at its optimum speed for maximum efficiency.
8. Do not increase the air pressure above the manufacturer's recommended level, as excessive overload can cause the machine casing to split. Also this creates excessive wear on moving parts and possible failure.
9. In the interests of safety and possible damage to the machine/operator, always ensure that the machine has stopped before putting it down after use.
10. Always ensure that the workpiece is firmly secured leaving both hands free to control the machine.
11. Always ensure that the accessories such as blades, discs, sockets, etc. Are rated/designed for use with the machine. Also correctly and securely fastened before connecting the machine to the air supply.
12. When grinding, sanding or cutting always wear appropriate face mask or respiratory equipment.

OPERATION

1. Screw the paint container and air hose firmly on the spray gun.
2. Suitable air pressure depends on the viscosity of the paint and the type of work. 3 to 3.5 bar is suitable for most applications.
3. A suitable distance between the spray gun and workpiece is 15-20 cm. Inappropriate distance and spray patterns produce inferior results.
4. Adjust the paint flow and air flow knobs.

MAINTENANCE

Tips on gun handling

Hold the gun perpendicular to the surface to be painted and travel parallel with long even painting strokes.

Start the paint stroke and then pull the trigger. Likewise release the trigger before you complete the stroke.

Hold the gun 200mm-300mm from the surface to be painted.

The paint should always be applied to the surface wet and try and overlap the proceeding strokes so as to obtain an even finish.

The spray pattern is adjustable from vertical to horizontal or anywhere in between by rotating the air nozzle at the outlet of the spray gun.

It is recommended that you use the regulated air outlet for spraying, with the air pressure regulated to approximately 50psi.

Prior to spraying, always ensure the air nozzle, side ports on the air nozzle and needle assembly are clean and free of dried paint.

Always check is the breather hole is lid of the paint pot. If this is blocked due to dried paint then the paint will not be drawn up into the gun.

To connect to the air line, ensure you use the appropriate fittings or couplings which correspond with the thread specification of the tool.

Always use the regulated air supply on the compressor.

Important! When spraying paint, always wear a breathing mask, and follow the safety precautions from the paint manufacturer. Remember, some paints contain solvents.

Take care to always point the spray gun away from other people, and never allow the gun to be directed on yourself.

Use the paint spray gun for its intended purpose only spraying paint.

Do not use your finger to block the air outlet.

Cleaning tips for spray gun

The performance and life of the gun will depend on how well you clean the gun after each use. At the completion of the spraying operation empty the paint pot of paint and rinse the pot with clean solvent, or whatever was used to thin the paint. After rinsing the pot discard the residue. Add further solvent to the pot and reassemble the pot and lid. Run this solvent full through the gun.

Disconnect the air line from the gun and then remove the front nozzle assembly and clean all of the components of the assembly using solvent and preferably a small brush. (Safety glasses should be worn during this procedure). Ensure the needle is also clean.

If necessary, the parts from the front nozzle assembly can be left to soak in solvent where the paint has dried hard in the air holes. Do not probe the air holes with a metal object, allow the solvent to dissolve and loosen the dried paint.

Re-assemble the gun and connect the air supply. Add a small amount of solvent to the pot and again run the solvent through the gun for a final clean.

Wipe the outside of the gun with a clean cloth containing a small amount of solvent.

Moving parts can be lubricated with a light machine oil, but ensure the oil does not contain silicone.

TROUBLESHOOTING

Fault	Possible cause	Action
Uneven coating 	1. A worn needle seal means that air is leaking into the paint duct. 2. The paint connection is loose or damaged. 3. The paint container's nut is loose, allowing air to leak in.	1. Replace the O-ring or tighten the seal screw. 2. Tighten or replace. 3. Tighten.
Thicker on the sides, thinner in the middle 	1. The air cap's square holes are partially clogged. 2. Solid containments in the upper part of the paint nozzle.	1. Clean the hole. Do not use metal wire or hard objects.
Pattern 	1. The air cap's square holes are partially clogged.	1. Clean the hole.
Thicker in the middle 	1. Too high air pressure by the air cap's square holes. 2. Paint viscosity too low.	1. Lower the air pressure. 2. Adjust the viscosity of the paint.
Thick coating 	1. The gap between the outside of the paint nozzle and the air cap is too big due to wear. 2. Too low air pressure by the air cap's square holes. 3. Paint viscosity too high.	1. Replace. 2. Increase the air pressure. 3. Adjust the viscosity of the paint.

Прочетете внимателно преди употреба

Символи



Предупреждение за обща опасност



Прочетете инструкцията за експлоатация



Носете антифони



Носете защитни очила



Носете респираторна маска



Не изхвърляйте с домакинските отпадъци

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

Дюза	1.5 mm
Присъединителен разнер	1/4"
Работно налягане	0,35 Mpa
Консумация на въздух	85-200 l/min
Звуково налягане , LpA	89 dB(A), K=3 dB
Сила на звука, LwA	100 dB(A), K=3 dB
Ниво на вибрации	<2,5 m/s ² , K=1,5 m/s ²

ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ

За да използвате този продукт правилно, трябва да следвате инструкциите за безопасност, за сглобяване и за работа, които ще намерите в настоящото ръководство. Всички, които оперират с машините и ги сервизират трябва да бъдат запознати с това ръководство за експлоатация и потенциалните рискове. Пазете далече от деца и неоторизирани лица. Децата трябва да се наблюдават през цялото време, ако са в областта, в която се работи с машината. Задължително е да съблюдавате регулативите за безопасност в областта, в която работите.

Внимание! когато използвате електро- и пневматични инструменти, трябва винаги да взимате под внимание основни мерки за безопасност, за да редуцирате риска от пожар, токов удар или персонално нараняване. Прочетете и дадените по-долу съвети, дадени в допълнение към основните правила.

1. Винаги носете предпазни очила.
2. Уверявайте се, че машината е изключена, преди да я свържете към източника на въздух.
3. Разкачете всяка машина от източника на въздух, преди да сменяте остриета или

дискове, преди сервизиране или проверка на всеки тип машина.

4. Винаги поддържайте пневматичните инструменти чисти и смазани. Ежедневното смазване е основно, за да избегнете вътрешно корозиране и възможни дефекти.

5. Не носете часовници, пръстени, гривни или широки дрехи, когато работите с пневматични инструменти.

6. Използвайте само олекотени спирални маркучи като връзка между инструмента и компресора. Не използвайте бързи връзки върху машината, тъй като вибрацията може да предизвика разкачване.

7. Не претоварвайте машината. Позволете на машината да работи на оптималната си скорост за максимална ефективност.

8. Не превишавайте налягането на въздушния поток над това, препоръчано от производителя, тъй като прекомерното натоварване може да доведе до разпадане на корпуса, освен това е предпоставка за по-бързото износване на инструмента.

9. Преди да поставите инструмента/машината на земята, винаги се уверявайте, че е изключена и напълно спряла.

10. Проверявайте дали обработвания детайл е здраво подсигурен и оставайте свободни и двете си ръце, за да контролирате машината.

11. Използвайте правилните аксесоари като дискове, накрайници и вложки – те трябва да отговарят на изискванията на машината. Проверете дали са коректно поставени и добре затегнати преди да ги свържете с машината за подаване на въздух.

12. Винаги носете предпазни респираторни маски, когато шлайфате, шкурите или режете.

РАБОТА

Препоръчително е преди да започнете да работите с пистолета по дадена задача, първо да го изпробвате върху материал за изхвърляне, за да се научите как да го държите и как да упражнявате контрол.

Има много фактори, които операторът трябва да вземе предвид, преди да започне работа, от която се очаква завършек с високо качество. Включително качеството на боята, плътността на слоя боя, налягането на въздушния поток, как да държи пистолета и т.н.

Боята трябва да е разреждана в съответствие с указанията на производителя.

Забележка!!! За да пръскате боята трябва да е с нормална плътност. Ако изпръсканата боя има малки бучки в покритието, това индикира, че е твърде плътна.

Полезни съвети за захвата на пистолета

Дръжте пистолета перпендикулярно на обработваната повърхност и го движете паралелно с дълги непрекъснати бояджийски линиии.

Започнете линията и тогава натиснете спусъка. По подобен начин, освободете спусъка преди да завършите линията.

Дръжте пистолета 200mm-300mm от боядисваната повърхност.

Боята винаги трябва да се прилага върху влажна повърхност и да припокрива линиите, за да се получи равномерно покритие.

Можете да регулирате пистолета за вертикални и хоризонтални линии или навсякъде между тях, като въртите дюзата на спусъка на пистолета.

Препоръчва се да използвате регулирана дюза за боядисване, с налягане на въздушния поток приблизително 50psi.

Преди да пристъпите към боядисване, винаги проверявайте дали дюзата, иглата и страничните отвори са чисти и свободни от засъхнала боя.

Винаги проверявайте отвора за въздух е свободен от натрупана боя. Ако е

блокиран със засъхнала боя, няма да имате приток на боя към дюзата.

За да свържете към въздушната линия, уверете се, че използвате правилните фитинги и връзки.

Винаги използвайте регулиран въздух от компресора.

Важно! Когато пръскате боя, винаги носете респираторна маска и спазвайте инструкциите за безопасност, дадени от производителя. Не забравяйте, че някои от боите съдържат разтворители.

Внимавайте пистолетът за боядисване да бъде далеч от други хора и не насочвайте пистолета към себе си.

Използвайте пистолета за боядисване само по предназначение.

Не използвайте пръстите си, за да блокирате изхода на пистолета.

1. Завийте контейнера за боя и маркуча здраво към пистолета.
2. Подходящото налягане зависи от вискозитета на боята и начина на работа; от 3 до 3,5 бара е подходящото налягане в повечето случаи.
3. Пистолетът трябва да е на около 15-20 см от работния обект. Неподходящото разстояние и начин на боядисване водят до лоши резултати.
4. Настройте струята чрез копчето преди да започнете работа

ПОДДРЪЖКА

Съвети за почистване

Изпълнението и годността на пистолета за боядисване зависи от това колко добре го почиствате след всяка употреба.

След като приключите работа, изпразнете казанчето от боя и изплакнете с чист разтворител или каквото използвате, за да измиете боята. След като изплакнете казанчето, изхвърлете остатъка. Добавете още разтворител и сглобете казанчето и капака. Прокарайте разтворителя през пистолета като спазвате същите правила за работа както в режим на боядисване.

Разкачете въздушната линия от пистолета и след това разглобете дюзата и почистете всички свързващи компоненти, използвайки разтворител, за предпочитане с малка четка (по време на тази процедура трябва да носите предпазни очила и ръкавици). Уверете се, че иглата също е почистена.

Ако е необходимо, потопете частите от окомплектовката на дюзата в разтвор, ако имате засъхнала боя в отворите. Не бъркайте в отворите за въздух с метални предмети. Това ще повреди компонентите и вашият пистолет няма да работи правилно. Оставете разтворителя да изчисти засъхналата боя.

Сглобете пистолета и го свържете към въздушната система. Добавете малко разтворител в казанчето и отново пуснете пистолета за финално почистване.

Избършете външната страна на пистолета с чиста кърпа, напоена с малко разтворител. Движещите се части могат да се омасляват с леко машинно масло, но се уверете, че лубрикантът ви не съдържа силикон.

ЕВЕНТУАЛНИ ПРОБЛЕМИ И ТЯХНОТО РЕШЕНИЕ

ДЕФЕКТ	ВЕРОЯТНА ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Неравно покритие 	1. Повредено уплътнение – навлиза въздух в системата. 2. Повредена или наранена връзка за боядисване 3. Разхлабена гайка на контейнера, позволява навлизането на въздух.	1. Подменете уплътнението или затегнете капачката. 2. Затегнете или подменете. 3. Затегнете.
Дебел слой в края тънък в средата. 	1.Отворите за въздух са частично запушени. 1. Голямо натрупване в горната част на дюзата за боядисване.	1. Почистете отворите. Не използвайте метални и твърди предмети.
	1. Отворите за навлизане на въздух са частично запушени.	1. Почистете отворите.
Дебел слой по средата 	1. Високо налягане на въздуха в отворите 2. Нисък вискозитет на боята.	1 Намалете налягането. 2. Регулирайте вискозитета.
Дебело покритие 	1. Отворът между външната част на дюзата за боядисване и въздушната капачка е твърде голям в следствие на износване. 2.Твърде ниско налягане на въздуха. 3.Висок вискозитет на боята.	1. Сменете 2. Увеличете налягането 3. Разредете боята



**CE DECLARATION OF CONFORMITY/ ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ/
DECLARATIE DE CONFORMITATE/CE POTVRDA O USAGLAŠENOSTI**

**(EN) PNEUMATIC SPRAY GUN
MODEL/МОДЕЛ: WF-21G / RRPT ASG -1000**

We KPT Trading, address: 8F, Building 9, North Bank Fortune Centre, Jiangbei District, Ningbo, 315020, PRC, declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations. The undersigned is responsible for the compilation of technical documentation.

**(BG) ПИСТОЛЕТ ЗА БОЯДИСВАНЕ С ГОРНО КАЗАНЧЕ
MODEL/МОДЕЛ: WF-21G / RRPT ASG -1000**

Ние, KPT Trading, address: 8F, Building 9, North Bank Fortune Centre, Jiangbei District, Ningbo, 315020, PRC, декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие с изброените по-долу стандарти и директиви. Долуподписаният е отговорен за съставянето на техническа документация.

Standards / Хармонизиран стандарт

EN1953:2013 (=1953:2013)
DIN31000:2017-04

CE Directives / Директиви

2006/42/EC

Signature and stamp on undersigned responsible:

Date and place:


宁波正威进出口有限公司
KINPOW TRADING COMPANY LIMITED

Ningbo
January, 2026

GENERAL DISTRIBUTION

Гаранционна карта Моторни и електроинструменти Дженерал Дистрибушън АД

Купува (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК).....

Адрес: Тел:

Тип на машината:

Модел:

Сериен № на машината*: Арт.№:

Сериен № на батерията*: Арт.№:

Сериен № на зарядна станция*: Арт.№:

Фактура №:

Магазин /търговец/, от който е закупена стоката

Адрес:

Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

Приемен протокол		Дата на приемане	Описание на дефекта / Извършен ремонт	Дата на предаване	Подпис

Купувачът има възможност да предяви търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервизен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизираните пунктове за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженерал Дистрибушън АД:
София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798

Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:

- **Бургас:** ул. Крайезерна №1,
- **Варна:** ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400
- **Пловдив:** Източен околвъръстен път / ул. Христо Ботев, Община Марица, тел: 032/946065
- **Русе:** бул. Трети март 42, тел: 082/870104
- **Стара Загора:** бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699
- **Велико Търново:** 5000 местност Маринкини мостчета, тел: 062/690003
- **Плевен:** ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Дженерал Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на Р.България, в посочените по-горе пунктове на Дженерал Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазина/, от който е закупена машината. За предявяване на рекламация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са сериен номер на машината, подпис и печат на търговеца, продад машината, подпис от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За рекламация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придружаваща стоката при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна рекламация за гаранционна повреда Дженерал Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за рекламация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчерпана наличност, Дженерал Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Дженерал Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопеми електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Част и консуматив, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали, ذخранващ кабел и щепсел.

ОТПАДАНЕ НА ГАРАНЦИЯ

Дженерал Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервиз в случай, че:

- Е правен опит за неотризирана сервизна намеса в неупълномощена сервизна база;
- Идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- Не е попълнен сериен номер на машината в гаранционната карта;
- Несъответстващ сериен номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- Повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;
- Повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изолациите, причинено от продължително претоварване;
- Повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- Повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- Механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- При неспазване на изискванията на производителя относно правилното съотношение на масло и гориво;

** Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер*

- Захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- Липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- Износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- Повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- Блокирало бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на колянвия вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- Запушена горивна система;
- Натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозиране на маслото при двутактовите мотори, липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- Повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- Машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- Машината е използвана за каквито и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за izdelieto;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- Не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.б от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга средствата за защита на потребителя, произтичащи от разпоредбите на чл.33-37 от ЗПЦСЦУПС:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и

3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 сира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

В съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни 679/2016, Джeнepaл Дистрибушън АД обработва следните лични данни на своите клиенти: име и фамилия, адрес, електронна поща и телефонен номер, с цел управление на гаранционни случаи на пуснатите на пазара стоки. Нашата политика за защита на личните данни, съдържаща подробна информация за това как използваме и защитаваме вашите лични данни, която и правата ви в това отношение, е налична онлайн на <https://generaldistribution.bg/bg/zashchita-na-lichnite-danni>.

Джeнepaл Дистрибушън АД си запазва правото да променя условията на настоящата търговска гаранция с цел съобразяването ѝ с действителните законови разпоредби, в случай, че последните бъдат променени в периода от опаковане на стоката с настоящата гаранция до продажбата ѝ. Актуалната търговска гаранция за закупената стока можете да откриете на електронен адрес - <https://generaldistribution.bg/bg/news-view/nova-gharantsionna-karta>.



GENERAL [REDACTED] [REDACTED] DISTRIBUTION

Importer / Вносител: Джeneral Дистрибушън АД,
1784 София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Ляпчев 51
тел.: +359 2 8177600
office@generaldistribution.bg, www.generaldistribution.bg