

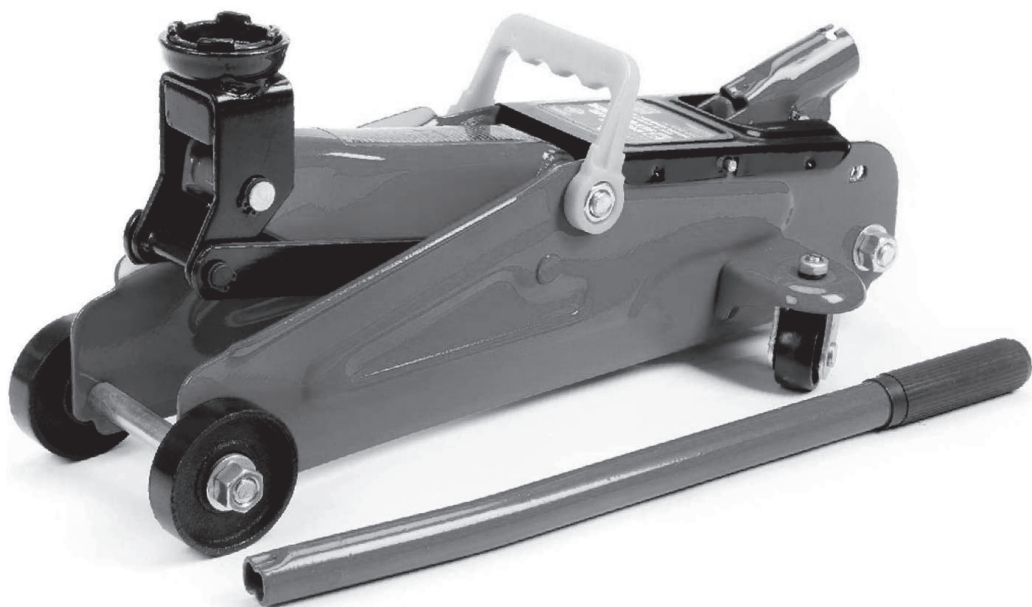
HYDRAULIC FLOOR JACK РЪКОВОДСТВО ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ КРИК КРОКОДИЛ 2 t

Model T82003

Модел: T82003

Original Operation Instructions

Оригинална инструкция за употреба



Производител: Changshu Tongrun Auto Accessory Co., LTD
New Long Teng Industry Area,
Changshu Economy Development Zone,
Changshu, CHINA

WARNING

THIS IS A LIFTING DEVICE ONLY: LOAD MUST BE SUPPORTED BY PROPER RATED CAPACITY JACK STANDS UNDER THE VEHICLE BEFORE STARTING INSPECTION OR WORK.
DO NOT OVERLOAD- JACK CAPACITY IS 2 TONS (4000 LBS) OVERLOADING CAN CAUSE DAMAGE TO JACK AND/OR FAILURE RESULTING IN PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE.
THIS JACK IS DESIGNED FOR USE ON HARD LEVEL SURFACES. USE ON OTHER THAN HARD SURFACES CAN RESULT IN JACK INSTABILITY AND POSSIBLE LOSS OF LOAD.

I. OPERATING INSTRUCTIONS

1. Assemble handle, front section to larger section using pin provided.
2. When this jack leaves the factory for shipment the vent plug on top of the oil chamber is closed to prevent the oil from being spilled. Also the oil chamber, contains the right amount of oil before shipment. Before using for the first time, remove cover plate, unscrew vent plug until, there is 1/16 gap. If oil spill is evident, or if vent plug was found open, it is necessary to check oil level before pumping. See instruction III. 1—a.
3. With release valve open, pump handle about 6 full strokes to assure complete, distribution of oil.
4. Close release valve, and jack is ready to use.
5. Always center the load on saddle of jack, off-center loads and loads lifted while, jack is not sitting level may damage the jack.

II. GENERAL CARE OF YOUR JACK

1. When jack is not in use lifting arm and pump lever should be in full down position. This will protect precision machined surfaces of the ram and the piston from corrosion.
2. For best results use specially blended jack oil available in 8 fl oz. container. If our oil is not readily obtainable, the equivalent international oil specification is SAE 10.
3. Keep your jack clean and well lubricated, as well as the outside moving parts such as the lifting arm spindle, wheel bearings, and cross head pin.
4. Service kits, These are available and comprise the necessary washers and seals which would be required for a general overhaul of the hydraulic unit.
5. Should any other parts be required, please refer to the sectional drawings and quote appropriate part number and serial number of the jack when ordering.

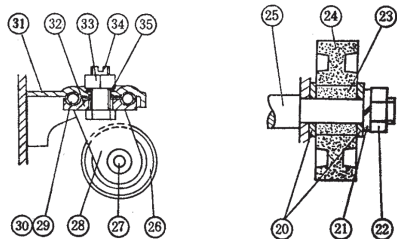
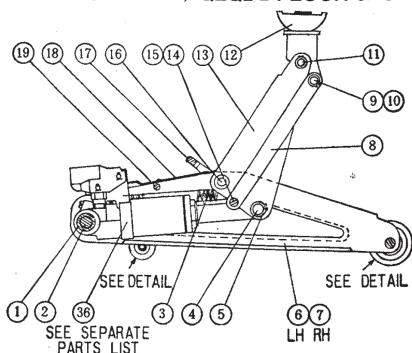
III. HOW TO LOCATE AND REMEDY TROUBLE

1. If Jack Will Not Raise or Lift Load
 - a. Before attempting to locate the specific trouble, inspect oil level in the following manner; Place jack on level position. Open release valve. Correct oil level is at bottom of thread inside oil chamber when lifting arm is at full down position. If lacking oil, remove vent plug, located under cover position. Fill with oil to correct level and install and tighten plug, close release valve and pull lifting arm up to its full height. Then open release valve and, by stepping on saddle, force it to lower as rapidly as possible. Repeat this operation three or four times. This procedure will thoroughly flush the valves and assure complete distribution of oil. In most cases it will restore the jack to proper working order. Close release valve tightly. Try jack under load.
 - c. The jack may have air trapped in the system. Open release valve. Pump handle 6 full strokes. Close release valve and try jack again.
 - d. Cup seal for pump may be worn: This will happen only after months of service. A new cup seal or a complete new piston can be purchased and easily installed.
 - e. Release valve may be held open by dirt on seat. Flush by pulling lifting arm up and down several times while release valve is open. If necessary, the release valve may be removed for cleaning the valve and valve seat.
2. If Jack Lowers under Load
 - a. The discharge valve may be held open by dirt on ball seat: when a dirty discharge valve or ball seat exists, the jack may lower quickly, causing handle to fly back with force. This is caused by the oil rushing back into the pump chamber through the open ball seat, when this happens, it is advisable to repeat procedure 1 - a before going through the partial disassembly of the hydraulic unit. The discharge valve is located at the bottom of the ram cylinder, and under the screen washer. Procedure: Remove filler plug and empty oil into a clean vessel. Remove top nut and oil chamber and withdraw ram assembly. It is now possible to remove the ram cylinder by using chain grips. At the bottom of ram cylinder there is a screen washer. This must be removed carefully and if damaged a new one must be fitted. Now remove the discharge valve ball and clean valve seat. Wipe ball and replace and reseat. Use 1/4" diameter X 3" long punch and small hammer. Place the Punch on top of ball and give the punch a light tap with a small hammer. This will have the effect of reseating the ball on its seat install the screen washer. Screw in ram cylinder tightly. Replace washers top and bottom of oil chamber, install ram assembly, and screw in top nut. b) Cup seal for the ram may be worn: This is likely only in jacks that have given very heavy service. Follow above procedure 2 - a until access to ram assembly is made. Remove worn seal by pulling away or cutting with a small knife. Take caution not to damage the new ram seal when installing. c) Dirt in the release valve will cause jack to lower under load. Remove release valve clean valve seat, replace valve.
3. If Jack Will Not Lower Completely When Raised
 - a. Return spring for lifting arm may be broken or unhooked. Replace return spring.
 - b. It probably needs lubrication. Clean and oil all moving parts in the lifting arm mechanism.
 - c. Hydraulic unit may contain too much oil and vent valve may be closed. Open vent plug.
4. If Jack Will Not Lift Full 4000 Lbs. Capacity CHECK THE FOLLOWING
 - a. The cup seal for piston pump may be worn. See instruction LU, 1-c.
 - b. The unit may have air trapped in the system. See instructions 1, 1-b.
 - c. The overload valve is factory adjusted for the jack to lift 4000 Lbs. Load and should not be altered. Examine jack for binding, causing loss of load.

PARTS LIST,FRAME SECTION,QLQD2 FLOOR JACK

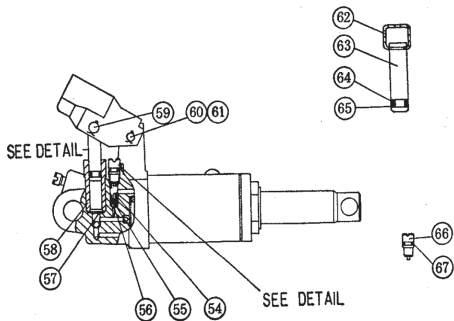
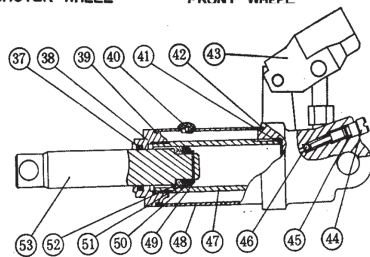
Number	Item	Quantity
1	Location Case	2
2	Back Spindle	1
3	Spring, Tension	1
4	Pivot Pill, Piscon	1
5	Retaining Ring	2
6	Side Member Assembly L. H.	1
7	Side Member Assembly R. H. (not shown)	1
8	Link	2
9	Pivot, Link	1
10	Location Case, Link	2
11	Pivot, Carrier	1
12	Hold Disk Assembly	1
13	Lifting Arm Assembly	1
14	Pivot Pin (not shown)	2
15	Retaining Ring (not shown)	6
16	Spindle, Supporting	1
17	Grip	1
18	Cover Board	1
19	Overarm Support	1
20	Flat Washer	8
21	LockWcsher	6
22	Nut	6
23	Bush, Front Wheel	2
24	Front Wheel	2
25	Spindle,Front Wheel	1
26	Caster, Wheel	2
27	Spindle,Caster Wheel	2
28	Bearing Plate,Caster Wheel	4
29	Steel Ball Bearing	16
30	Keeping Frame,Steel Ball	2
31	Fork, Caster Wheel	2
32	Bearing Plate, Steel Ball	2
33	Nut	2
34	Bolt, Caster Wheel	2
35	Lock Washer	2
36	Hydraulic Unit Assembly	1
37	O-Ring Seal	1
38	Top Nut	1
39	Ring Seal, Oil Chamber	1
40	Oil Plug	1
41	Washer	1
42	Rectangle Ring Seal	1
43	Lever, Piston	1
44	Release Valve Screw	1
45	O-Ring Seal, Release Valve	1
46	Steel Ball Bearing	3
47	Cylinder, Ram	1
48	Oil Chamber	1
49	Retaining Ring, Ram	1
50	O-Ring,Cup Seal	1
51	Cup Seal, Ram	1
52	Collar, Ram	1
53	Ram	1
54	Spring, Safety Valve	1
55	Plunger, Safety Valve	1
56	Steel Ball, Safety Valve	1
57	Washer, Pump	1
58	Cylinder, Pump	1
59	Pin	1
60	Pin	1
61	Cotter Pin	2
62	Mount, Piston	1
63	Piston	1
64	O-Ring Seal, Piston	1
65	Retaining Ring,Piston	1
66	Safety Va 1 ve Screw	1
67	O-Ring Seal, Safety Valve	1

FRAME SECTION, QLQD2 FLOOR JACK



CASTER WHEEL

FRONT WHEEL



Declaration of conformity

No MBA 10 01 23747 114 A

acc. to EN ISO/IEC 17050-1:2004 and Annex IIA of the directive 2006/42/EC

We.....: **Changshu Tongrun Auto Accessory Co., Ltd.**
New Longteng Industrial Park
Changshu Economic Development Zone
215500 Changshu City , Jiangsu Prov.
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Declare under our sole responsibility that the product:

Item.....: Floor Jack
Type/model.....: **T 82003**

to which this declaration relates is in conformity with the following regulations and normative documents:

EC Directives :

2006/42/EC - Machinery Directive

Harmonized standards :

EN 1494:2000+A1:2008 - Mobile or movable jacks and associated lifting equipment

We hereby declare that the above-mentioned product in its conception, as well as in the implementation, which we deliver to you, meets the basic requirements for safety and health protection of the EC-directives „New Approach“

All requirements and conditions for assembly, operation and maintenance have to be followed in accordance with the operation manual and technical documentation enclosed with the product.

This declaration becomes invalid, if technical or operational modifications are introduced without the manufacturers consent.

Surname, name and position of the undersigned : JUNJI. GENERAL MANAGER

Changshu, China , 25.01.2023

Place, Date

常熟通润汽车零部件股份有限公司
CHANGSHU TONGRUN
AUTO ACCESSORY CO., LTD

Company Stamp and legal signature

ВНИМАНИЕ

Този крик е предназначен само за повдигане. Преди започване на работа, автомобилът трябва да е снабден със съответния капацитет стойки.

Не претоварвайте крика - капацитетът на крика е 2т./4000 Lbs/. Претоварването може да причини повреда в крика или да доведе до нараняване.

Крикът трябва да бъде поставен на твърда и равна повърхност. Ако се използва на друга, освен на указаната повърхност, това ще се отрази на стабилността на крика.

I ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА

1. Монтирайте дръжката към тялото посредством приложението болт.
2. При излизането на крика от фабриката, клапата на камерата за масло е затворена, за да се предотврати изтичане на масло при транспортирането му. Маслото в камерата е толкова, колкото е необходимо да бъде преди транспортиране. Преди да бъде използван за първи път е необходимо да се отстрани капачето и да се развие вентила до 1/16. Ако се вижда, че е имало разлив на масло, или пък вентила е намерен отворен, трябва да се измери нивото на маслото, преди да напомпате. Погледнете инструкциите в раздел III, 1-а.
3. С отпуснат клапан, да се напомпа 6 пъти, достатъчни да разпределят маслото навсякъде.
4. Затворете клапана и крикът е готов за експлоатация.
5. Винаги поставяйте товара центрирано.

II ОСНОВНА ПОДДРЪЖКА

1. Когато крикът не се използва, дръжката и педала трябва да са в долно положение. Това ще предпази повърхностите от нараняване, а клапана от корозия
2. За по-добра работа на крика, трябва да се използва подходящо масло. Международната му спецификация е SAE 10.
3. Крикът трябва да се поддържа чист и добре смазан, което се отнася и за външните подвижни части, като вала на дръжката, лагерите и свързващия болт.
4. Комплектът шайби и уплътнители са необходими, ако се налага ремонт на хидравличния механизъм.
5. Ако е необходима друга част, направете справка по схемата и запитване за съответния елемент и сериен номер.

III КАК ДА СЕ УСТАНОВИ И ОТСТРАНИ ПОВРЕДА

1. Крикът не може да вдига или сваля.
 - a. Преди да се опитате да установите точната повреда, проверете нивото на маслото като: поставите крика на равна повърхност и отворите освобождаващия клапан. Правилното ниво на маслото е долната част на резбата в маслената камера като дръжката е в долно положение. Ако изтича масло, се отстранява буталото, разположено под капака. Допълнете масло до необходимото ниво, затегнете буталото, затворете клапана и вдигнете дръжката в най-горна позиция. След това отворете освобождаващия клапан и напомпайте с педала, колкото е възможно по-бързо. Повторете тази операция три или четири пъти. Това действие ще спомогне за равномерно разпределение на маслото. В повечето случаи това ще възстанови изправността на крика. Затворете клапана здраво. Тествайте крика с натоварване.
 - b. В хидравликата на крика може да влезе въздух. Отворете клапана. Напомпайте с дръжката 6 пъти. Затворете клапана и тествайте крика.
 - c. Уплътнителната чашка на помпата може да е счупена. Това може да се оправи само след ремонт. Подменя се с нова, която лесно може да се инсталира.
 - d. Клапанът може да бъде замърсен. Движете нагоре и надолу дръжката при отворен клапан. Ако е необходимо, освобождаващия клапан може да бъде демонтиран и почистен.
2. Крикът се смъква надолу, когато е вдигнат товар.
 - a. Клапанът за сваляне може да е зацапан, при което крика сваля много бързо товара и дръжката пада със сила. Това се получава при изтичане на масло от камерата и ако това се случи трябва да се повторят действията. Отстранете филтъра и излейте маслото в чист съд. Отстранете горната муфа и маслената камера и остранете буталото. След това лесно се отстранява цилиндъра с помощта на скоба. На дъното на цилиндъра има шайба, която трябва да се отстрани внимателно и ако се повреди да бъде подменена. След което се отстранява клапана и се почиства. Използва се шило 1Л диаметър и 3" дължина и малък чук. След почистване, се монтира последователно в обратен ред.
 - b. Уплътнителят на чашката на буталото може да е износен. Това се случва предимно при криковете и е трудно за поддръжка. Повторете действието в т.2-а . Отстранете уплътнителя с помощта на малък нож. Внимавайте да не нараните новото уплътнение.
 - c. Замърсяване в клапана за спускане може да доведе до затруднено спускане на клапана. Извадете клапана, почистете го и монтирайте отново.
3. Крикът на спуска напълно след като е бил вдигнат.
 - a. Възвратната пружина може да е счупена или не е закачена. Подменете пружината.
 - b. Вероятната причина е липса на смазка. Почистете и смажете всички части на повдигащия механизъм.
 - c. Хидравличните елементи може да са прекалено омаслени.
 - d. Крика не може да вдигне 2 т

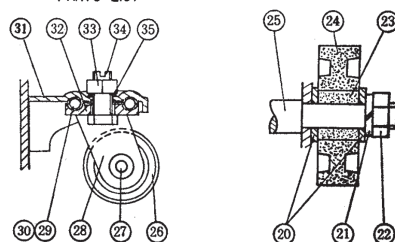
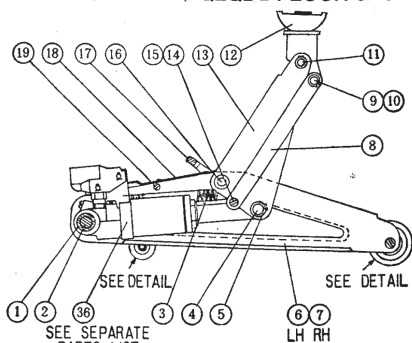
ПРОВЕРЕТЕ СЛЕДНОТО

- a. Уплътнението на чашката на помпата може да е износено. Вижте инструкциите в т1 -c
- b. В хидравликата на крика има въздух. Вижте инструкциите в т.1 -b
- c. Фабрично крикът е настроен до вдига 2т. Проверете за ограничители, поставени за сигурност при транспортирането.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ШАСИ

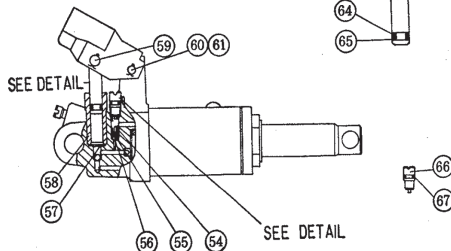
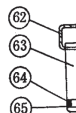
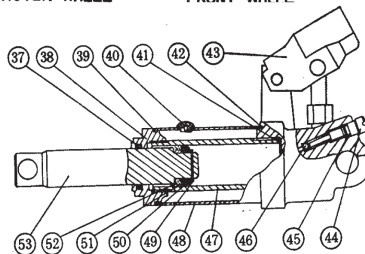
Номер	Описание	К-во
1	Кутия за позициониране	2
2	Заден вал	1
3	Пружина	1
4	Легло на буталото	1
5	Пръстен	2
6	Лява опорна греда	1
7	Дясна опорна греда	1
8	Връзка	2
9	Легло на връзката	1
10	Кутия за позициониране	2
11	Държач	1
12	Поддържащ диск	1
13	Рамо за повдигане	1
14	Ос/не е показана/	2
15	Възврътен пръстен /не е показан/	6
16	Вал	1
17	Скоба	1
18	Капак	1
19	Рамо	1
20	Подложна шайба	8
21	Затягаща шайба	6
22	Гайка	6
23	Втулка предно колело	2
24	Предно колело	2
25	Вал на предното колело	1
26	Колело	2
27	Вал	2
28	Лагер	4
29	Лагер	16
30	Поддържащи ролки	2
31	Вилка	2
32	Легло на лагер	2
33	Гайка	2
34	Болт	2
35	Законತ್ರраща гайка	2
36	Хидравличен механизъм	1
37	"О" пръстен	1
38	Горна гайка	1
39	Уплътнителен пръстен	1
40	Щифт	1
41	Шайба	1
42	Уплътнител	1
43	Лост	1
44	Винт за освобождаване на клапана	1
45	О - пръстен	1
46	Лагер 3	1
47	Кожух на буталото	1
48	Маслена камера	1
49	Пръстен на буталото	1
50	О - пръстен	1
51	Пръстен	1
52	Втулка	1
53	Бутало	1
54	Клапан	1
55	Игличка предпазен клапан	1
56	Ролка	1
57	Шайба	1
58	Цилиндрична помпа	1
59	Щифт	1
60	Щифт	1
61	Шплинт	1
62	Лафет	1
63	Бутало	1
64	О - пръстен	1
65	Пръстен	1
66	Винт	1
67	"О" пръстен	1

FRAME SECTION, QLQD2 FLOOR JACK



CASTER WHEEL

FRONT WHFFL



Декларация за съответствие

№ M8A 10 01 237 47 114A

в съответствие с EN ISO/IEC 17050-1:2004 и Анекс IIA от директива 2006/42/EC

Ние.....: **Changshu Tongrun Auto Accessory Co., Ltd.**
New Longteng Industrial Park
Changshu Economic Development Zone
215500 Changshu City , Jiangsu Prov.
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

Декларираме на собствена отговорност, че:

Продукт.....: Крик крокодил 2 т.

Тип/модел.....: **T 82003**

За който се отнася декларацията е в съответствие с долупосочените регулаторни и нормативни документи:

Европейска директива:

2006/ 42/ EC - Директива за машини

Приложени хармонизирани предписания:

EN 1494:2000+A1:2008 - Мобилни и преносими крикове и свързаното с тях повдигащо оборудване

Декларираме, че горепосоченият продукт и неговия дизайн, както и изпълнението му, което доставяме отговарят на основните изисквания за безопасност и здравна защита на Европейските директиви „Нов подход”.

Всички изисквания и условия за сглобяване, работа и поддръжка на продукта трябва да бъдат спазени в съответствие с оперативните инструкции за експлоатация и техническата документация, прикачена към продукта.

Тази декларация става невалидна, ако се правят технически и модификационни промени без съгласието на производителя.

Име, фамилия и позиция на подписаното лице: JunJI, Изпълнителен директор

Changshu, China , 25.01.2023

.....
Място, дата

Wang Jingfang

GENERAL
DISTRIBUTION

Гаранционна карта

Моторни и електроинструменти
Дженерал Дистрибушън АД

Купува (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК).....
.....
Адрес: Тел:
Тип на машината:
Модел:
Сериен № на машината*: Арт.№:
Сериен № на батерията*: Арт.№:
Сериен № на зарядна станция*: Арт.№:
Фактура №:
Магазин /търговец/, от който е закупена стоката
Адрес:
Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

Приемен протокол	Дата на приемане	Описание на дефекта / Извършен ремонт	Дата на предаване	Подпис

Купувачът има възможност да предяви търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервизен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизираните пунктовете за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженерал Дистрибушън АД:
София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798

Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:

- Бургас: ул. Крайезерна №1,
- Варна: ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400
- Пловдив: Източен околновъстен път / ул. Христо Ботев, Община Марица, тел: 032/946065
- Русе: бул. Трети март 42, тел: 082/870104
- Стара Загора: бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699
- Велико Търново: 5000 местност Маринкини мостчета, тел: 062/690003
- Плевен: ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Джeneral Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция за батерии и зарядни станции за всички купувачи е 6 месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на Р.България, в посочените по-горе пунктове на Джeneral Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазина/, от който е закупена машината. За предявяване на рекламация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са сериен номер на машината, подпис и печат на търговеца, продал машината, подпис от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За рекламация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придружаваща стока при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна рекламация за гаранционна повреда Джeneral Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за рекламация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчерпана наличност, Джeneral Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Джeneral Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопяеми електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Част и консумативи, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали, захранващ кабел и щепсел.

ОТПАДАНЕ НА ГАРАНЦИЯ

Джeneral Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервиз в случай, че:

- Е правен опит за неотгоризирана сервисна намеса в неупълномощена сервисна база;
- Идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- Не е попълнен сериен номер на машината в гаранционната карта;
- Несъответстващ сериен номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- Повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;
- Повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изоляциите, причинено от продължително претоварване;
- Повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- Повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- Механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- При неспазване на изискванията на производителя относно правилното съотношение на масло и гориво;

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер

- Захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- Липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- Износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- Повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- Блокирало бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на колянвия вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- Запушена горивна система;
- Натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозиране на маслото при двутактовите мотори, липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- Повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- Машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- Машината е използвана за каквито и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за izdelieto;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- Не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.б от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга средствата за защита на потребителя, произтичащи от разпоредбите на чл.33-37 от ЗПЦСЦУПС:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви reclamaция, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
 2. да получи пропорционално намаляване на цената;
 3. да развали договора.
- (2) В случаите по ал. 1, т. 1, потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:
1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
 2. значимостта на несъответствието, и
 3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
- (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
 2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
- (5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.
- (6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намалването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично то си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

В съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни 679/2016, Джeneral Дистрибушън АД обработва следните лични данни на своите клиенти: име и фамилия, адрес, електронна поща и телефонен номер, с цел управление на гаранционни случаи на пуснатите на пазара стоки. Нашата политика за защита на личните данни, съдържаща подробна информация за това как използваме и защитаваме вашите лични данни, както и правата ви в това отношение, е налична онлайн на <https://generaldistribution.bg/bg/zashchita-na-lichnite-danni>.

Джeneral Дистрибушън АД си запазва правото да променя условията на настоящата търговска гаранция с цел съобразяването ѝ с действащите законови разпоредби, в случай, че последните бъдат променени в периода от опаковане на стоката с настоящата гаранция до продажбата ѝ. Актуалната търговска гаранция за закупената стока можете да откриете на електронен адрес - <https://generaldistribution.bg/bg/news-view/nova-gharantsionna-karta>.

GENERAL **DISTRIBUTION**

Вносител:

Дженерал Дистрибушън АД

1784 София, Младост 1, бул. Андрей Ляпчев 51

тел.: 02 / 81 77 600, факс: 02 / 81 77 601

office@generaldistribution.bg, generaldistribution.bg