



(EN) Original Users Manual
(BG) Оригинално ръководство за експлоатация

**SHREDDER / ДРОБИЛКА ЕЛЕКТРИЧЕСКА С ТОРБА 50 ЛИТРА,
2500W**

MODEL / МОДЕЛ: RR44474 / RRHQ ESH-100



Producer / Производител:

Ningbo Dotop Mechanical&Electrical Co.,Ltd.

Add: No. 188 Qishan Road, Yinzhou Economic Development Zone,
Yinzhou District, Ningbo Zhejiang P.R.China

Importer / Вносител:

**Дженерал Дистрибушън АД, 1784 София,
ж.к. Младост 1, бул. "Андрей Ляпчев" №51, тел.: 02/8177600
e-mail: office@generaldistribution.bg**

WARNING!

For your safety read carefully the original user's manual before operating with the machine!

ВНИМАНИЕ!

За вашата безопасност, прочетете инструкцията внимателно преди да използвате машината!



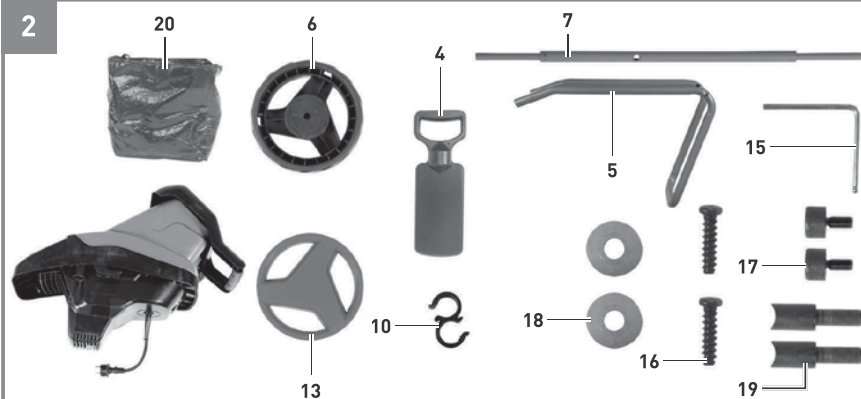
INDEX

1. SAFETY REGULATIONS	6
2. LAYOUT AND ITEMS SUPPLIED	6
3. SAFETY LABEL LOCATIONS	7
4. TECHNICAL DATA	8
5. BEFORE STARTING THE EQUIPMENT	9
6. OPERATION	9
7. REPLACING THE POWER CABLE	11
8. CLEANING, MAINTENANCE AND ORDERING OF SPARE PARTS.....	11
9. DISPOSAL AND RECYCLING	12
10. TROUBLESHOOTING GUIDE	12
11. EXPLODED VIEW AND SPARE PARTS SCHEME	26
12. SERVICE CENTRES INFORMATION	29
13. CE DECLARATION OF CONFORMITY	30
14. WARRANTY	31

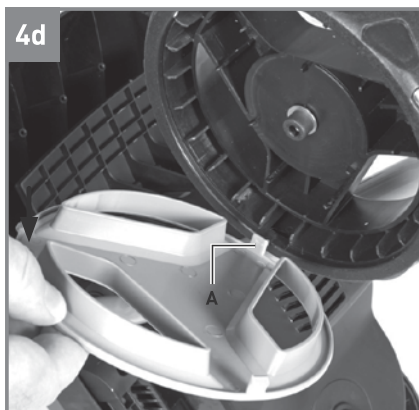
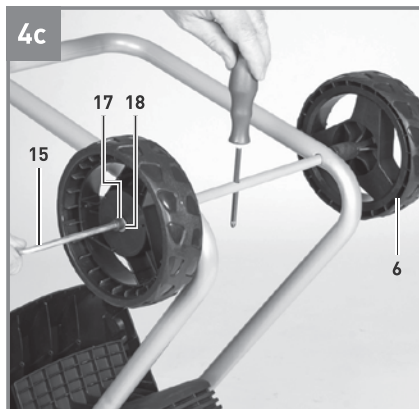
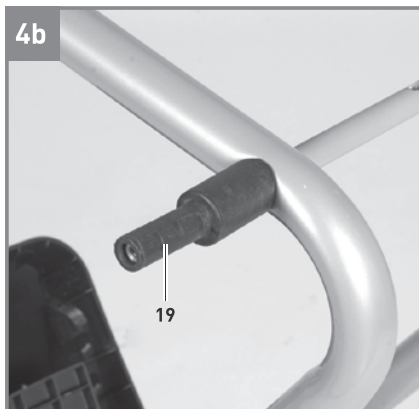
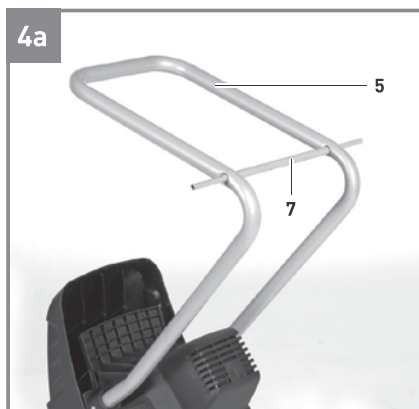
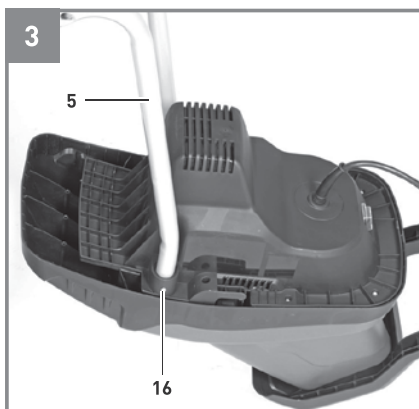
1

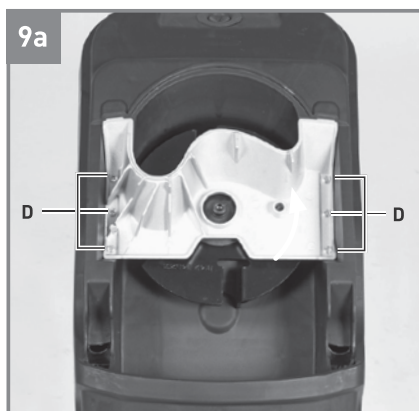
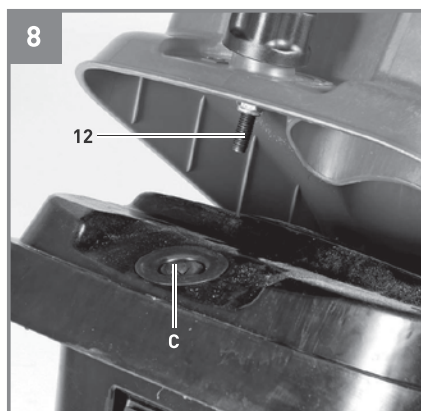
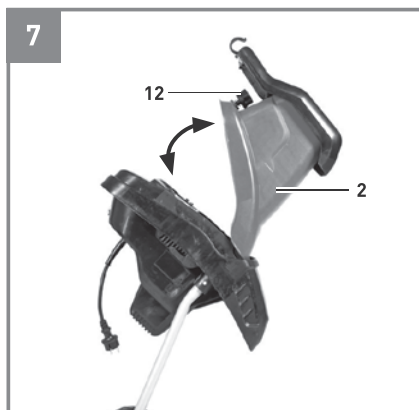
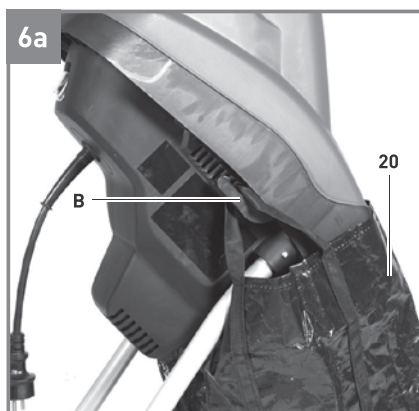
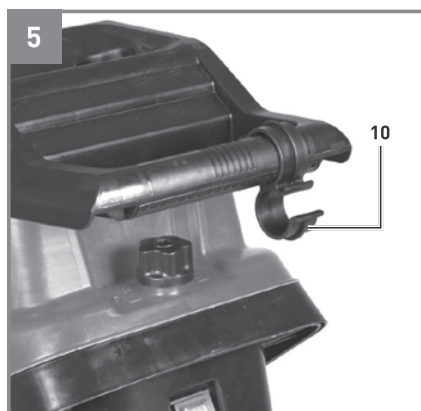


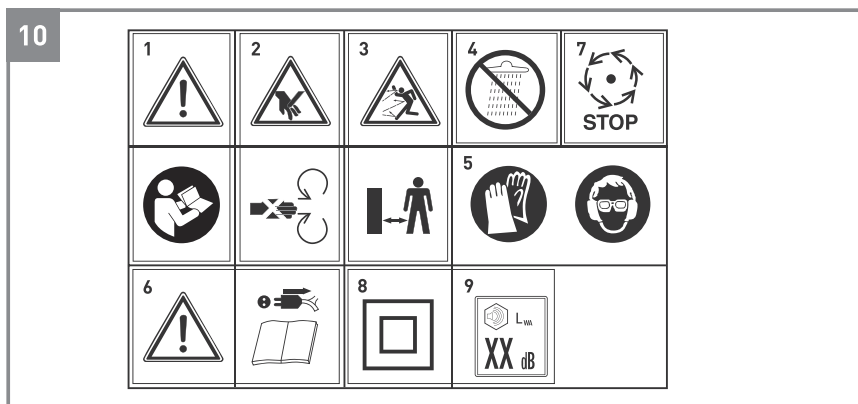
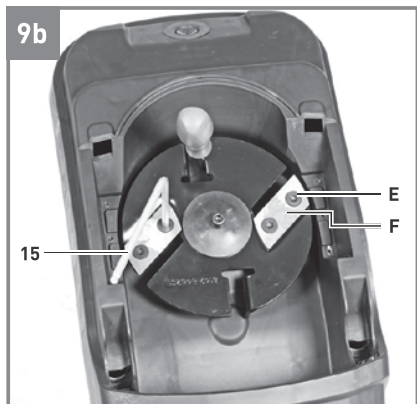
2



2







DANGER!

When using the equipment, a few safety precautions must be observed to avoid injuries and damage. Please read the complete operating instructions and safety regulations with due care. Keep this manual in a safe place, so that the information is available at all times. If you give the equipment to any other person, hand over these operating instructions and safety regulations as well. We cannot accept any liability for damage or accidents which arise due to a failure to follow these instructions and the safety instructions.

1. SAFETY REGULATIONS

The corresponding safety information can be found in the enclosed booklet.



- Read all safety regulations and instructions.**
Any errors made in following the safety regulations and instructions may result in an electric shock, fire and/or serious injury.
- Keep all safety regulations and instructions in a safe place for future use.**

Explanation of the symbols used (see Fig. 10)

1. Important! Read the operating instructions and follow the warnings and safety instructions
2. Danger - rotating cutters. Keep your hands and feet away from the openings when the machine is running.
3. Important! Keep other persons and animals away from the danger zone.
4. Important! Protect the machine from the damp and never expose it to rain.
5. Important! Always wear safety goggles, ear muffs, protective gloves and heavy-duty work clothes!
6. Switch off the machine and pull the power plug before making adjustments, cleaning the machine or if the cable is tangled or damaged.
- 7: Wait until all parts of the machine have come to a complete stop before touching them.
8. Protection class II; double-insulated
9. Noise emission complies with Directive 2000/14/EC

2. LAYOUT AND ITEMS SUPPLIED

2.1 Layout (Fig. 1/2)

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1 Loading funnel inlet | 11 On/Off switch |
| 2 Loading funnel | 12 Release screw |
| 3 Motor housing with cutter plate | 13 Wheel hubs |
| 4 Prodder | 15 Hex-wrench |
| 5 Complete chassis | 16 Screw for chassis assembly |
| 6 Wheels | 17. Wheel fastening screw |
| 7 Axle | 18. Washer, outside |
| 8 Transport handle | 19. Sleeve |
| 9 Mains plug | 20. Shredded debris bag |
| 10 Mounting for prodder | |



2.2 Items supplied

Please check that the article is complete as specified in the scope of delivery. If parts are missing, please contact our service center or the sales outlet where you made your purchase at the latest within 5 working days after purchasing the product and upon presentation of a valid bill of purchase. Also, refer to the warranty table in the service information at the end of the operating instructions.

- Open the packaging and take out the equipment with care.
- Remove the packaging material and any packaging and/or transportation braces (if available).
- Inspect the equipment and accessories for transport damage.
- If possible, please keep the packaging



DANGER!

The equipment and packaging material are not toys. Do not let children play with plastic bags, foils or small parts. There is a danger of swallowing or suffocating!

- Garden shredder
- Pusher
- Shredded debris bag
- Original operating instructions
- Safety instructions

3. PROPER USE

This electric garden refuse shredder is designed only for shredding organic garden waste. Place biologically degradable material, e.g. leaves, branches, dead flowers etc., into the loading funnel inlet.

Do not use the equipment for soft materials such as, e.g. kitchen waste, or for juicing fruit or vegetables, because these kinds of materials could clog the shredder and damage the equipment.

The equipment is to be used only for its prescribed purpose. Any other use is deemed to be a case of misuse. The user / operator and not the manufacturer will be liable for any damage or injuries of any kind caused as a result of this.

Please note that our equipment has not been designed for use in commercial, trade or industrial applications. Our warranty will be voided if the machine is used in commercial, trade or industrial businesses or for equivalent purposes.

4. TECHNICAL DATA

Mains voltage: 220 - 240 V ~ 50 Hz
 Power input: 2500 W (P40)
 2000 W (S1)
 Branch diameter: max. 40 mm
 LpA sound pressure level: 96,2 dB
 K uncertainty 3 dB (A)
 LWA sound power level: 106 dB
 Weight: 10,7 kg
 Protection class: II
 Protection type: IPX4

The product can be operated both in continuous mode with rated input power of 2,000 W and in intermittent mode with rated power input of 2,500 W

(P40). (P40) means that each cycle of operation in intermittent mode is comprised of an on-load operation time of max. 40s and a no-load operation time of 60s.

Keep the noise emissions and vibrations to a minimum.

- Only use appliances which are in perfect working order.
- Service and clean the appliance regularly.
- Adapt your working style to suit the appliance.
- Do not overload the appliance.
- Have the appliance serviced whenever necessary.
- Switch the appliance off when it is not in use.
- Wear protective gloves.

Caution!

Residual risks

Even if you use this electric power tool in accordance with instructions, certain residual risks cannot be ruled out. The following hazards may arise in connection with the equipment's construction and layout:

- Risk of injury from entrapment if you reach into the loading chute;
- Risk of scratches, cuts or crush injuries if you work without wearing safety gloves;
- Risk of eye damage from parts being thrown out or whiplashing cuttings if you do not wear safety goggles;
- Risk of damage to hearing if no suitable ear protection is used.

5. BEFORE STARTING THE EQUIPMENT

Before you connect the equipment to the mains supply make sure that the data on the rating plate are identical to the mains data.



WARNING!

Always pull the power plug before making adjustments to the equipment.

The garden shredder is delivered unassembled. The chassis and the wheels must be fitted before use. Follow the operating instructions step-by-step and use the pictures provided as a visual guide to easily assemble the machine.

5.1 Assembling the chassis (Fig. 3)

- Place the motor housing upside down on the floor.
- Insert the chassis (Item 5) into the provided openings as far as it will go.
- Secure the chassis, as shown in Fig. 3, using the screws (Item 16).

5.2 Assembling the axle and wheels (Figs. 4a-4e)

Mount the chassis as shown in Figs. 4a-4e.

- Insert the axle through the chassis
- Fit the sleeves on both sides
- Attach the wheels on both sides
- Insert a screwdriver through the holding hole on the axle and secure the wheels with the screws
- Fit the wheel caps to the wheels; make sure that the clips (A) on the wheel caps latch into the recesses on the wheels.

5.3 Fitting the prodder holder (Fig. 5)

Press the holder for the prodder (10) onto the transport handle as shown in Fig. 5.'

5.4 Fitting the shredder debris bag (Fig. 6a-6b)

As an option you can fit the supplied shredder debris bag to the equipment. To do so, hang the shredder debris bag (Fig. 20) on the hooks provided for the purpose (Item B).

6. OPERATION

Please observe the statutory regulations governing noise abatement during operating times, which may differ from town to town.

6.1 Connecting up the machine and switching it on

- Connect the coupling on the equipment connection cable (extension) to the power cable (Fig. 1/Item 9). Be sure to observe the relevant information in the safety instructions.

- The machine can be switched ON (switch position "I") and OFF (switch position "0") using the ON/OFF switch (Figure 1/Item 11).

NOTE:

The machine cannot be switched on if there is no voltage being supplied to it. If the power supply is interrupted, the machine will switch off automatically (switch position "0"). The machine cannot be switched on again until the voltage supply has been re-established and the ON/OFF switch has been moved to position "I".

6.2 Overload protection (motor circuit-breaker)

- The motor is protected from overloads by an overload switch.
- In case of overloading the equipment will shut down automatically. To restart, set the On/Off switch to the position „I“.

6.3 Practical tips

- Be sure to observe the safety instructions (see supplied booklet).
- Wear work gloves, goggles and ear protection.
- The material is drawn into the shredder automatically.

CAUTION!

Long pieces of material projecting out of the funnel inlet may whiplash when it is drawn in – keep a safe distance between yourself and the machine.

- Judge the quantity of material which you put into the funnel inlet so that the funnel does not clog.
- If you want to shred withered, damp material that has been lying in the garden for several days, alternate between putting in this material and branches. This will help to prevent the loading funnel becoming clogged with material.
- Do not shred soft waste (e.g. kitchen waste) – put it straight in the compost box.
- Entangled branches and leaves should be thoroughly shredded before loading any more material.
- Do not allow the discharge opening to become clogged with shredded material – risk of pile-ups.
- Do not cover the ventilation slits.
- Do not place heavy material or thick branches into the machine continuously. This may cause the blade to jam.
- Use the prodder (Fig. 1/Item 4) to remove jammed objects from the funnel inlet, use a hook to remove jammed objects from the ejector opening.
- Swing open the loading funnel (Fig. 7/Item 2) by opening the release screw (Fig. 7/ Item 12) and remove it. You can now remove blockages from the inside of the equipment. To assemble, proceed in reverse order.

Important! Wear work gloves! Risk of injury from the cutters.

6.4 Safety

The shredder has a safety switch (Fig. 8/Item C) in its interior on the motor housing. The control unit (release screw) (Fig. 8/Item 12) for it is located on the loading funnel.

If the loading hopping is not perfectly position or if it is not pressed against the motor housing, the safety switch will trip and prevent the motor from working. If this situation occurs, open the loading funnel as described above. Carefully clean the interior. Close the loading funnel again as described above and ensure that when you switch on the machine again the loading funnel is correctly position and the safety screw is screwed right in.

CAUTION!

NEVER undo the release screw (Figure 1/Item 12) without first switching off the machine at the ON/OFF switch (Figure 1/Item 11) and disconnecting the coupling on the machine connection cable (extension) from the machine plug.

7. REPLACING THE POWER CABLE



DANGER!

If the power cable for this equipment is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its after-sales service or similarly trained personnel to avoid danger.

8. CLEANING, MAINTENANCE AND ORDERING OF SPARE PARTS



DANGER!

Always pull out the mains power plug before starting any cleaning work.

8.1 Maintenance and storage

- Clean the machine regularly. This will help to keep the machine in good working order and is the basis for a long working life.
- Keep the vent slots clean while you work.
- Clean the plastic body and other plastic parts with a mild household cleaning agent and a damp cloth. Do not use any aggressive agents or solvents for cleaning purposes.
- Never clean the shredder by spraying with water.
- Prevent water getting inside the machine at all cost.
- Check the chassis securing screws from time to time to ensure that they are tight.
- If you do not intend to use the shredder for a lengthy period, protect it from corrosion using environmentally friendly oil.
- Store the device in a dry room.
- Store the device out of reach of children.
- When you have finished your work, pull the loading funnel forwards and clean the inside. Use a brush to remove deposits from metal parts on the inside. Apply a thin coating of oil to the cleaned blade plate and blades.

- When you close the loading funnel, make sure that the safety switch and the release screw are clean.

8.2 Replace, sharp and change blades

The blades on the blade plate are replaceable. If you have to replace any blade, you must only use genuine blades to ensure that they meet the relevant quality and safety criteria.

PLEASE NOTE: For safety reasons we recommend that you have all sharpening and blade replacement work carried out by a specialist workshop. Always wear heavy duty working gloves.

- Swing open the loading funnel (Fig. 7/Item 2) by opening the release screw (Fig. 7/ Item 12) and remove it.
- Undo the six Philips screws (Fig. 9a/Item D) and remove the cover plate
- Secure the rotary disk so that it cannot rotate (for example by jamming it with a screw-driver, see Figure 9b)
- Undo the four blade screws (Fig. 9b/Item E) and remove the blades (Fig. 9b/Item F)
- Each of the blades can be turned once as they are ground sharp on both ends. Then they must be replaced by new blades. To assemble, proceed in reverse order.

9. DISPOSAL AND RECYCLING

The equipment is supplied in packaging to prevent it from being damaged in transit. The raw materials in this packaging can be reused or recycled. The equipment and its accessories are made of various types of material, such as metal and plastic. Never place defective equipment in your household refuse. The equipment should be taken to a suitable collection center for proper disposal. If you do not know the whereabouts of such a collection point, you should ask in your local council offices.

10. TROUBLESHOOTING GUIDE

Fault	Possible cause	Remedy
The machine does not work.	- No power at the plug - Machine is switched off - Overload switch has tripped - Ejector chute is blocked - Loading funnel is not secure on the motor housing	- Check the power cable and fuse - Switch on machine - Press control on overload switch - Clean ejector chute - Clean interior and tighten safety screw
Shredding performance unsatisfactory	Blades worn	- Turn, sharpen or replace blades



For EU countries only

Never place any electric power tools in your household refuse.

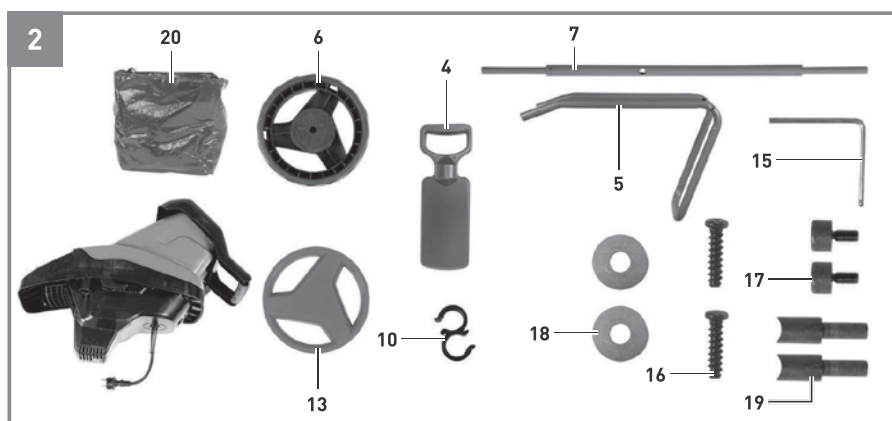
To comply with European Directive 2012/19/EC concerning old electric and electronic equipment and its implementation in national laws, old electric power tools have to be separated from other waste and disposed of in an environment-friendly fashion, e.g. by taking to a recycling depot.

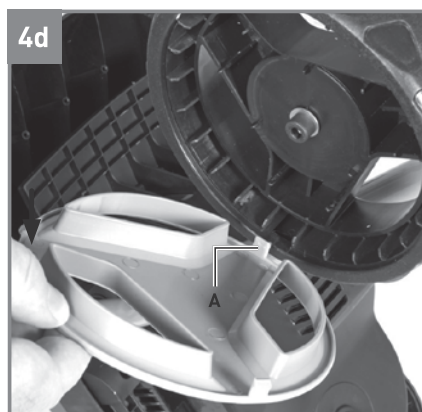
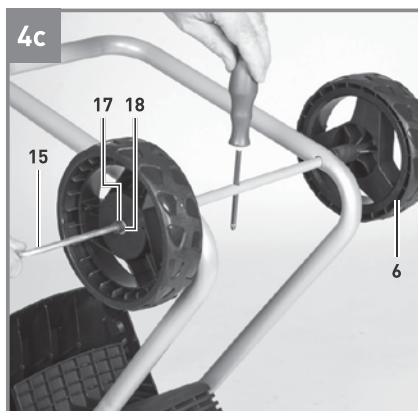
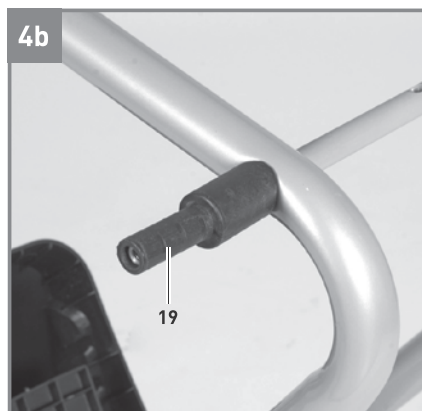
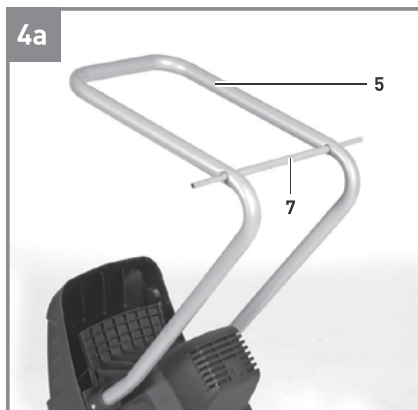
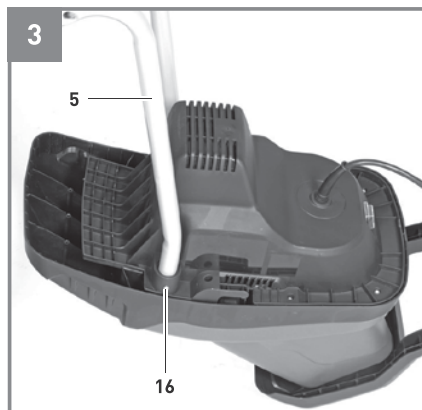
Recycling alternative to the return request:

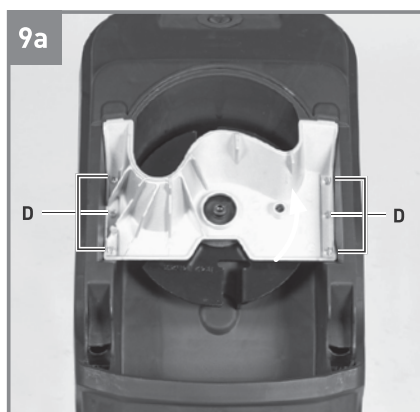
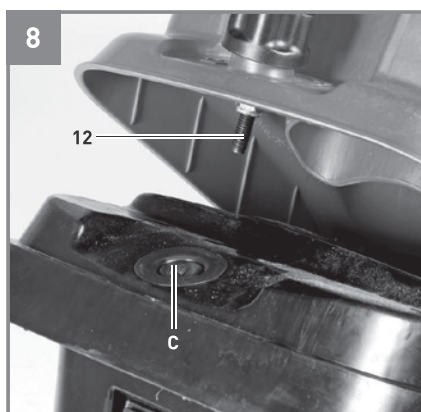
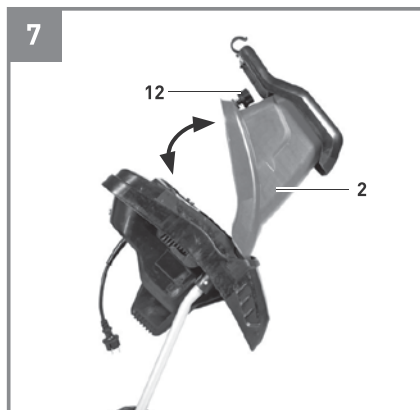
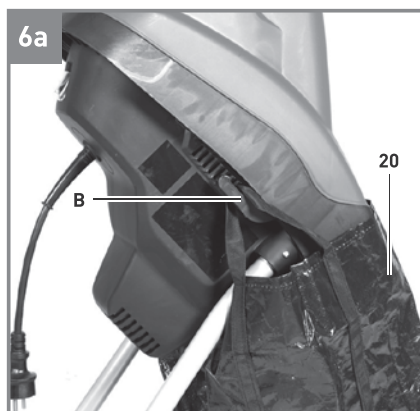
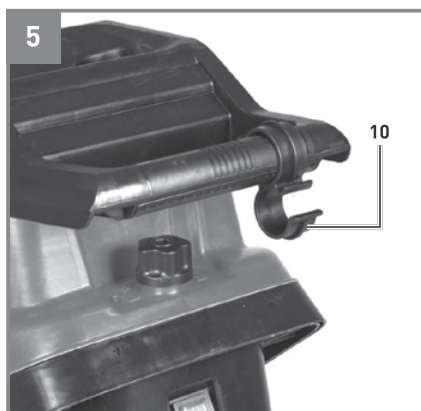
As an alternative to returning the equipment to the manufacturer, the owner of the electrical equipment must make sure that the equipment is properly disposed of if he no longer wants to keep the equipment. The old equipment can be returned to a suitable collection point that will dispose of the equipment in accordance with the national recycling and waste disposal regulations. This does not apply to any accessories or aids without electrical components supplied with the old equipment.

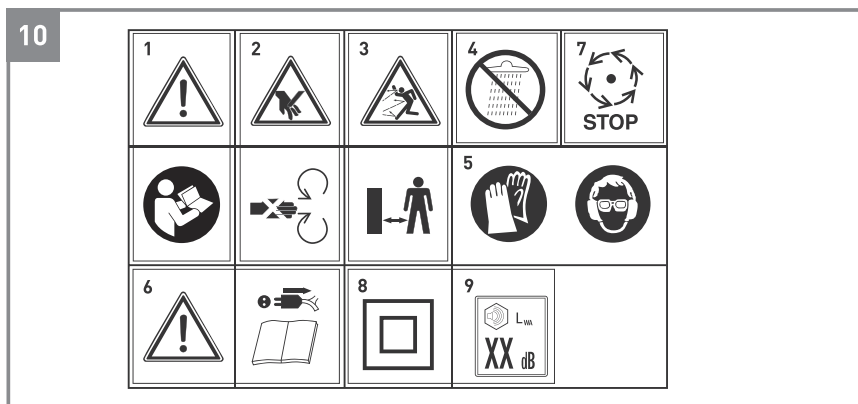
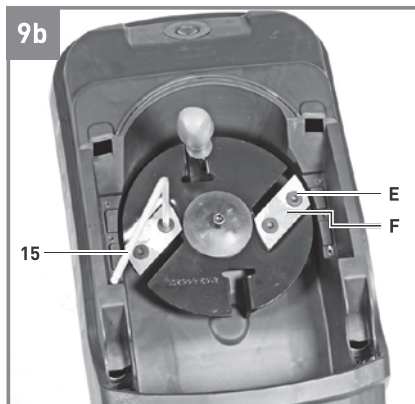
СЪДЪРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ	19
2. ИЗГЛЕД И ЧАСТИ НА МАШИНАТА	19
3. РАБОТА.....	20
4. ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ	20
5. ПРЕДИ СТАРТИРАНЕ НА ОБОРУДВАНЕТО.....	21
6. РАБОТА	22
7. СМЯНА НА ЗХРАНВАЩИЯ КАБЕЛ	23
8. ПОЧИСТВАНЕ, ПОДДРЪЖКА И ПОРЪЧКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ	23
9. ИЗХВЪРЛЯНЕ И РЕЦИКЛИРАНЕ	24
10. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТ	25
11. СХЕМА И СПИСЪК НА РЕЗЕРВНИТЕ ЧАСТИ	26
12. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕРВИЗНИТЕ ЦЕНТРОВЕ	29
13. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ.....	30
14. ГАРАНЦИОННА КАРТА	31









ОПАСНОСТ!

Когато използвате оборудването, спазвайте всички предпазни мерки, за да се избегнат наранявания и щети. Моля, прочетете цялата инструкции и правила за безопасност с необходимото внимание. Съхранявайте това ръководство на сигурно място, така че информацията да е на разположение по всяко време. Ако дадете оборудването на друго лице, предайте и инструкциите за експлоатация. Неспазването на инструкциите за работа и безопасност може да доведе до нараняване, щети и отпадане на гаранцията и отговорността е на работещия.

1. ПРАВИЛА ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Обяснение на използваните символи (виж Фиг. 10)

1. Важно! Прочетете инструкциите за експлоатация и следвайте предупрежденията и инструкциите за безопасност.
2. Опасност - движещи се ножове. Пазете ръцете си и краката от отворите, когато машината работи.
3. Важно! Пазете други хора и животни далеч от опасната зона.
4. Важно! Защитете машината от влага и никога не я излагайте на дъжд.
5. Важно! Винаги носете предпазни очила, тапи за уши, защитни ръкавици и работни дрехи!
6. Изключете машината и издърпайте захранването щепсел, преди да направите настройки, почистване на машина или ако кабелът е оплетен или повреден.
7. Изчакайте, всички части на машината да спрат, преди да ги докосвате.
8. Клас на защита II- двойно изолиран.
9. Шумовите емисии са в съответствие с Директивата 2000/14/ЕО.

2. ИЗГЛЕД И ЧАСТИ НА МАШИНАТА

2.1 Изглед (фиг. 1/2)

1. Отвор за поставяне на материала
2. Тяло на дробилката
3. Капак на мотора
4. Стойка на машината
5. Корпус за избутване на материала
6. Колела
7. Ос на колелата
8. Транспортна дръжка
9. Щепсел
10. Щипка за буталото
11. Ключ за ON/OFF
12. Освобождаващ винт
13. Капаци колелата
15. Ключ шестограм
- 16 Винт за сглобяване на тялото
17. Винт за закрепване на колелото
18. Шайба външна
19. Втулка
20. Колекторна торба

2.2 Части на доставката

Моля, проверете дали всички части описани по-горе са доставени. Ако има части, които липсват, моля свържете се с търговския обект, от който сте направили покупката си възможно най-бързо.

- Отворете опаковката и извадете внимателно частите.
- Отстранете опаковъчните материали и всички останали опаковъчни и/или транспортни скоби (ако има налични).
- Проверете оборудването и аксесоарите за щети при транспортиране.
- Ако е възможно, запазете опаковката до края на гаранционния период.



ОПАСНОСТ!

Оборудването и опаковъчните материали не са играчки. Не позволявайте на децата да си играят с торбички, фолио или малки части. Съществува опасност от поглъщане или задушаване!

- Дробилка
- Бутало
- Колекторна торба
- Инструкции за експлоатация

3. РАБОТА

Този електрически градински шредер е проектиран за раздробяване само на органични градински отпадъци, например листа, клони, остатъци от жив плет, малки градински растения и т.н.

Не използвайте оборудването за меки материали като напр. кухненски отпадъци или плодове, тъй като тези видове материали могат да запушат шредера и да го повредят. Не поставяйте в машината клони с плодове по тях, това може да доведе до повреда. Използвайте машината само по предназначение. Всяка друга употреба се счита за злоупотреба. Отговорността е на потребителят/операторът, ако в следствие на това възникнат щети или наранявания от всякакъв вид, а не на производителя. Моля, имайте предвид, че това оборудване не е проектирано за професионална употреба. Нашата гаранция ще бъде анулирана, ако машината се използва професионално.

4. ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

Мрежово напрежение: 220 - 240 V ~ 50 Hz
 Консумирана мощност: 2500 W (P40)
 2000 W (S1)
 Диаметър на клонките: макс. 40 mm
 LpA ниво на звуково налягане: 96,2 dB
 K отклонение 3 dB (A)
 LWA ниво на звукова мощност: 106 dB
 Тегло: 10,7 кг
 Клас на защита: II
 Тип на защита: IPX4

Продуктът може да работи в непрекъснат режим с номинална мощност от 2000 W и в периодичен режим с номинална мощност от 2500 W (P40). (P40) означава, че всеки цикъл на работа в периодичен режим се състои от работа в натоварване (рязане) от максимум 40 секунди и работа без натоварване една минута.

Поддържайте шумовите емисии и вибрациите на минимум.

- Използвайте машината само ако е в добро състояние.
- Редовно обслужвайте и почиствайте уреда.
- Съобразявайте работата, която ще извършвате с възможностите на машината.
- Не претоварвайте уреда.
- При повреда или ако не работи добре занесете в сервиз.
- Изключвайте машината, когато не я използвате.
- Носете защитни ръкавици.



ВНИМАНИЕ!

Остатъчни рискове

Дори ако използвате този електрически инструмент в съответствие с инструкциите, определени остатъчни рискове не могат да бъдат изключени. Следните опасни ситуации могат да възникнат: • Риск от нараняване: внимавайте въртящите части на машината да не захванат част от дрехите, косата, висящи бижута и др. и да ви придърпат към захранващия улей.

- Риск от драскотини, порязвания или наранявания, ако работите без предпазни ръкавици;
- Риск от увреждане на очите от изхвърлени части извън машината, ако не носите предпазни очила;
- Риск от увреждане на слуха, ако не носите подходяща защита за ушите!

5. ПРЕДИ СТАРТИРАНЕ НА ОБОРУДВАНЕТО

Преди да включите в електрическата мрежа се уверете, че данните на табелката на машината отговарят на захранващата мрежата.



ВНИМАНИЕ!

Винаги изключвайте щепсела, преди да направите настройки на оборудването.

Градинският шредер се доставя разглобен. Шасито и колелата трябва да бъдат монтирани преди да започнете да използвате. Следвайте инструкциите за работа стъпка по стъпка и използвайте предоставените снимки като визуализация и ръководство за лесно сглобяване на машината.

5.1 Сглобяване на шасито (Фиг. 3)

- Поставете корпуса на двигателя с горната част надолу на пода.
- Поставете стойката (елемент 5) в отвора докато стига.
- Закрепете стойката, както е показано на фиг.3, като използвате винтовете(елемент 16).

5.2 Сглобяване на оста и колелата (фиг. 4а-4е)

- Монтирайте стойката, както е показано на фиг. 4а-4д.
- Поставете оста през рамката на стойката

- Поставете втулките от двете страни и прикрепете колелата
- Закрепете колелата с винтове
- Монтирайте капачките на колелата; уверете се че скобите (А) на капачките на колелата са поставени и захванати добре

5.3 Монтиране на държача на буталото (фиг. 5)

Натиснете държача на буталото (10) върху транспортна дръжка, както е показано на фиг. 5.

5.4 Поставяне на торбата за отпадъци (Фиг. 6а-6б)

Като опция можете да поставите торбата за отпадъци на шредера. За да направите това, закачете торбата (фиг. 20) на предоставените куки (точка Б).

6. РАБОТА

Моля, спазвайте действащите законови разпоредби за намаляване на шума по време на работа, което може да се различава във всеки град.

6.1 Свързване на машината и включване

- Свържете захранващия кабел към машината (фиг. 1/поз. 9). Не забравяйте да спазвате инструкциите за безопасност.
- Машината може да бъде ON (позиция на превключвателя "I") и OFF (позиция на превключвателя "O"). Превключвателя ON/OFF (Фигура 1/Елемент 11).

ЗАБЕЛЕЖКА:

Машината не може да се включи, ако към нея не се подава напрежение. Ако захранването е нарушено, машината ще се изключи автоматично (позиция на превключвателя „O“). Машината не може да се включи отново, докато напрежението на мрежата не бъде възстановено и превключвателят ON/OFF е преместен в позиция "I".

6.2 Защита от претоварване (прекъсвач на мотора)

- Двигателят е защитен от претоварване чрез прекъсвач против претоварване.
- В случай на претоварване оборудването ще се изключи автоматично. За да включите отново поставете превключвателя ON/OFF.

6.3. Практически съвети

- Не забравяйте да спазвате инструкциите за безопасност (вижте предоставената книжка).
- Носете работни ръкавици, очила и защита за ушите.
- Дървения материал се изтегля автоматично в шредера. ВНИМАНИЕ! Дълги парчета материал стърчащи от входа на бункера, могат да ви ударят при изтегляне – спазвайте безопасно разстояние между себе си и машината.
- Преценете количеството на материала, който поставяте във входа на фунията, така че да не задръстите фунията.
- Ако искате да нарежете изсъхнал, влажен материал който лежи в градината от няколко дни, редувайте поставянето на този материал и клони. Това ще помогне да не се запуши захранващия отвор.
- Не раздробявайте меки отпадъци (напр. кухненски отпадъци) – поставете ги в компост.
- Заплетени клони и листа трябва да бъдат грубо нарязани преди да ги поставите в

машината.

- Не позволявайте изхвърлящия отвор да се задръсти с нарязан материал.
- Не покривайте вентилационните отвори.

• Не поставяйте тежки материали или дебели клони в машината. Това може предизвика закланване на острието.

• Използвайте буталото (фиг. 1/поз. 4) за отстраняване заседнали предмети от входа на бункера, използвайте кука за отстраняване на заседнали предмети от отвор изхода.

• Отворете капака за зареждане (фиг. 7/поз. 2) като развийте винта (Фиг. 7/ поз. 12) и го отстранете. Вече можете да премахнете материала, който е блокирал ножовете на дробилката. За да сглобите, продължете в обратен ред. Важно! Носете работни ръкавици! Има риск от нараняване от ножовете.

6.4 Безопасност

Шредерът има предпазен ключ (фиг. 8/поз. С) във вътрешната част на машината върху корпуса на двигателя. Контролният модул (освобождаващ винт) (фиг. 8/поз. 12) за него се намира на хранящия бункер. Ако бункера не е идеално позициониран или движението, които се появяват по време на работа могат да действат превключвателя и това да спре двигателя. Ако възникне такава ситуация, отворете бункера, както е описано по-горе и внимателно почистете вътрешността. Затворете отново, както е описано по-горе и се уверете, че когато включите машината отново бункера е в правилно положение и предпазният винт е завит докрай.



ВНИМАНИЕ!

НИКОГА не развивайте освобождаващия винт (Фигура 1/поз. 12), без първо да изключите машина от превключвателя ON/OFF (Фигура 1/Елемент 11) и да изключите кабела на машината от щепсела.

7. СМЯНА НА ЗАХРАНВАЩИЯ КАБЕЛ



ОПАСНОСТ!

Ако хранящият кабел на машината е повреден, той трябва да бъде сменен веднага в оторизиран сервис.

8. ПОЧИСТВАНЕ, ПОДДРЪЖКА И ПОРЪЧКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ



ОПАСНОСТ!

Винаги изваждайте щепсела от електрическата мрежа, преди да започнете всякакви дейности по поддръжка, ремонт или почистване.

8.1 Поддръжка и съхранение

• Редовно почиствайте машината. Това ще помогне за да поддържате машината в добро работно състояние и е предпоставка за дълъг експлоатационен живот.

• Поддържайте вентилационните отвори чисти, докато работите.

• Почистете пластмасовото тяло и другите пластмасови части с мек домакински почистващ препарат и влажна кърпа. Не използвайте никакви агресивни средства и агенти или разтворители за почистващи цели.

- Никога не почиствайте шредера като го пръскате с вода.
 - Предотвратете навлизането на вода в машината.
 - Проверявайте закрепващите винтове на тялото на машината редовно, за да се уверите, че са добре затегнати.
 - Ако не възнамерявате да използвате шредера за по дълъг период, предпазвайте го от корозия като смажете с екологично чисто масло.
 - Съхранявайте уреда в сухо помещение.
 - Съхранявайте машината на недостъпно за деца място.
 - Когато приключите работата си, издърпайте бункера напред и почиштете вътрешността.
- Използвайте четка, за да премахнете мърсотията и отлаганията от металните части. Нанесете тънък слой смазочно масло към почистената пластина на остриетата.
- Когато затворите бункера, уверете се, че предпазният превключвател и винтовете са чисти.

8.2 Смяна и заточване на ножовете

Ножовете на машината са сменяеми. Ако трябва да ги смените използвайте само оригинални остриета, за да се гарантира, че отговарят на съответните критерии за качество и безопасност. Внимание: от съображения за безопасност, препоръчваме да подменяте остриетата в специализиран сервис. Винаги когато докосвате остриетата винаги носете подходящи работни ръкавици.

- Отворете зареждащия бункер (фиг. 7/поз. 2) като развиете освобождаващия винт (Фиг. 7/ Поз. 12) и го свалите.
 - Развийте шестте винта Philips (Фиг. 9a/Елемент D) и отстранете капака
 - Закрепете въртящия се диск така, че да не може да се върти (например като го застопорите с отвертка, виж Фигура 9b)
 - Развийте четирите винта на острието (Фиг. 9b/Елемент E) и отстранете остриетата (Фиг. 9b/Елемент F)
 - Всяко от остриетата може да се обърне от другата страна веднъж- те са остри от двата края. След като използвате и двете страни на острието е необходимо да смените с нови.
- За да сглобите, продължете в обратен ред.

9. ИЗХВЪРЛЯНЕ И РЕЦИКЛИРАНЕ

10. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Проблем	Причина	Решение
Машината не работи	- Няма захранване в контакта - Машината е изключена - Задействана защита на двигателя - Изхвърлящия улей е задръстен - Захранващия бункер не е поставен добре на машината	Проверете захранващия кабел и предпазителя Включете машината Включете отново предпазителя за претоварване Почистете изхвърлящия улей Почистете вътрешността и затегнете добре
Машината не реже добре	Износени остриета	Завъртете, заточете или подменете ножовете

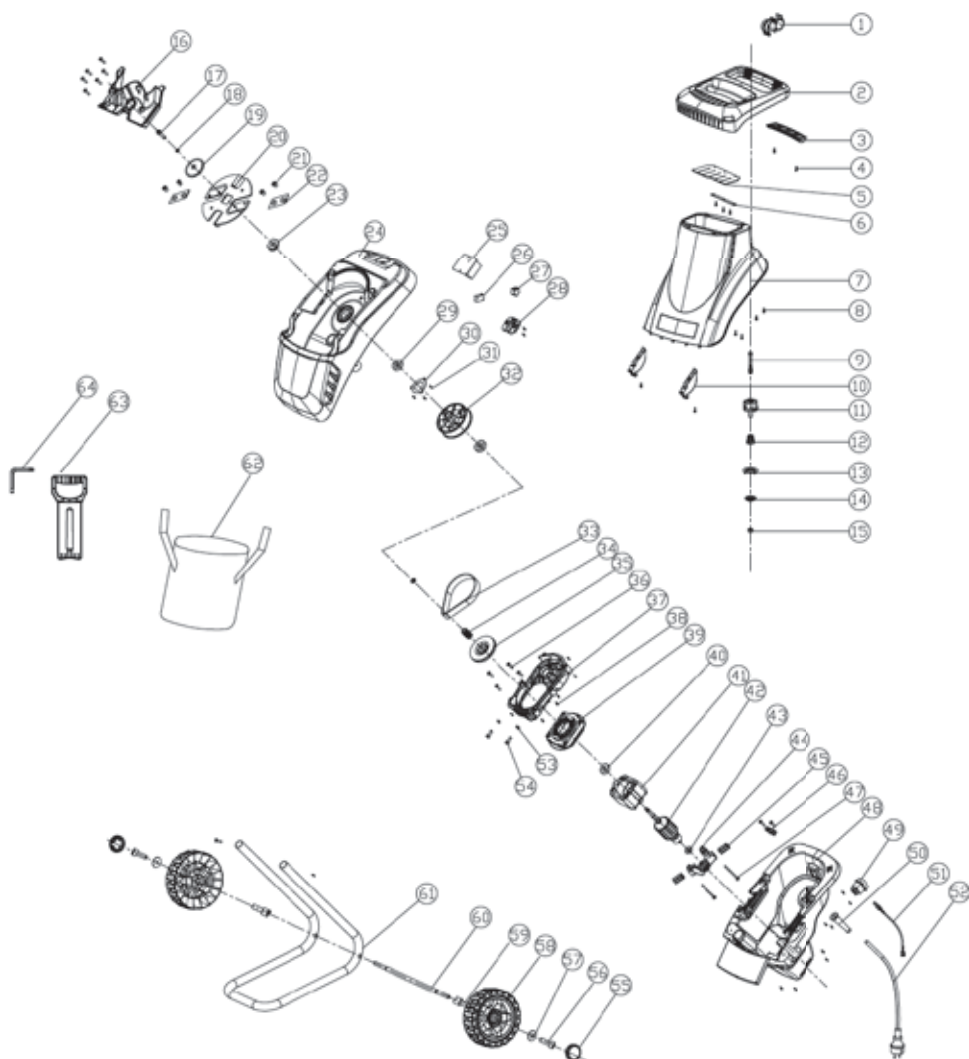


Само за страни от ЕС

Никога не изхвърляйте електрически инструменти с битовите отпадъци.

За да отговаря на Европейската директива 2012/19/ЕС относно остарялото електрическо и електронно оборудване, старите електрически инструменти трябва да се отделят от другите отпадъци и изхвърлят по щадящ околната среда начин, напр. като го занесете в депо за рециклиране. Старото оборудване може да бъде върнато в подходящ събирателен пункт, който ще изхвърли оборудването в съответствие с националните разпоредби за рециклиране. Това не се отнася за аксесоарите или помощните средства без електрически компоненти, доставени заедно с старото оборудването.

11. СХЕМА И СПИСКЪК НА РЕЗЕРВНИТЕ ЧАСТИ



№	name	Part Number	ОПИСАНИЕ
1	Hook	DT8260-830101	Кука
2	Feed hopper	DT8104-830202	Захранващ бункер
3	Handle cover	DT8020-830101	Капак на дръжката
4	SCREW	8SABC04-16Q	Винт
5	Chip baffle	DT8181-830101	Предпазна клапа
6	Press strip	DT8188-820101	Монтажна лента
7	Upper housing	DT8006-830201	Корпус горна част
8	SCREW	8SABC05-20D	Винт
9	Knob screw	DT8206-830101	Болт
10	Upper cover fixing hook	DT8260-830102	Кука за фиксиране на горния капак
11	knob	DT8313-830101	Глава на болта
12	Knob press spring	DT8352-830101	Пружина
13	Small lid	DT8020-830103	Малък капак
14	Dust cap	DT8026-830101	Капачка против прах
15	Lock nut	8NB-08D	Контрагайка
16	Blade baffle	DT8181-840102	Преграда на ножа
17	Hex head bolt	SFDD08-25D	Болт на диска
18	spring washer	8WB-08D	Пружинна шайба
19	Holding plate	DT8302-820102	Шайба на диска
20	Cutter head	DT8142-830101	Диск на ножа
21	Countersunk bolt	8SECD10-10B	Болт на ножа
22	Blade	DT8231-830102	Нож
23	Driving block	DT8302-830101	Задвижващ блок на диска
24	lower housing	DT8006-830102	Корпус долна част
25	PC board	DT8414-840102	PC платка
26	Two-way switch	DT8042-830102-0	Включател превключващ
27	fixing nut	DT8207-830101	Фиксираща гайка
28	Switch holder	DT8141-830102	Държач на превключвателя
29	Bearing	8B-6003RS	Лагерь 6003RS
30	Bearing press plate	DT8184-830101	Притискаща плоча на лагера
31	SCREW	8SABC40-10D	Винт
32	Big belt pulley	DT8122-840101	Ремъчна шайба голяма
33	Ribbed belt	DT8370-830101	Ремък
34	Small belt pulley	DT8122-830102	Ремъчна шайба малка

№	name	Part Number	ОПИСАНИЕ
35	FAN	DT8403-840101	Вентилаторна перка
36	Screw	8SPBC50-16D	Винт
37	Belt box	DT8450-830101	Корпус на ремъка
38	SCREW	8SABC05-35D	Винт
39	Front motor holder	DT8301-830101	Предна конзола на електромотора
40	Bearing	8B-6201RS	Лагер 6201RS
41	Stator	DT8405-840101	Статор
42	Rotor	DT8402-840101	Ротор
43	Bearing	8B-608RS	Лагер 608RS
44	Rear motor holder	DT8301-840103	Задна конзола на електромотора
45	Carbon brush	DT8406-840101	Карбонова четка
46	Cable clamp	DT8181-840101	Щипка кабел
47	Screw	DT8206-840101	Винт
48	Motor cover	DT8024-830101	Капак на мотора
49	Switch	DT8042-830104	Пусков ключ
50	Cable sheath	DT8331-820101	Кабелна муфа
51	connecting line	DT8413-830101	Свързващ проводник
52	Power cord	DT8422-840101	Захранващ кабел
53	Locknut	8NB-06D	Контрагайка
54	Hex socket head bolt	8SKCD06-15D	Болт с вътрешен шестостен
55	stuff cover	DT8020-830104	Капак на колелото
56	Hex socket head bolt	DT8206-830102	Болт с вътрешен шестостен
57	Flat washer	8WA-062215Q	Плоска шайба
58	wheel	DT8121-830102	Колело транспортно
59	axle spacer	DT8331-830101	Втулка дистанционна
60	Wheel axle	DT8081-830101	Ос на колелата
61	Pipe bend	DT8061-830101	Рамка тръбна
62	Waste bag	DT8102-830101	Торба за събиране
63	Push sticker	DT8034-840101	Пръчка за бутане
64	Hex key	DT8521-820102	Шестограмен ключ

12. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕРВИЗНИТЕ ЦЕНТРОВЕ В СТРАНАТА

Моля сканирайте QR кода, за да получите информация за сервизните центрове. След като отидете на страницата, от падащото меню изберете най-близкия до Вас сервиз. На картата ще може да видите неговото местоположение.



13. CE DECLARATION OF CONFORMITY/ ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ



CE DECLARATION OF CONFORMITY/ ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

(EN) Electrical shredder, 2500W**MODELS: RR44474/ DT8302/ RRHQ ESH-100;**

We NINGBO DOTOP MECHANICAL & ELECTRICAL Co. Ltd. Address, No188 Qishan road, Yinzhou Economic Development Zone, Yinzhou District, Ningbo, Zhejiang, P. R. China declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations. The undersigned is responsible for the compilation of technical documentation.

(BG) Дробилка електрическа с торба 50 литра, 2500W**МОДЕЛИ: RR44474/ DT8302/ RRHQ ESH-100;**

Ние NINGBO DOTOP MECHANICAL & ELECTRICAL Co. Ltd. Address, No188 Qishan road, Yinzhou Economic Development Zone, Yinzhou District, Ningbo, Zhejiang, P. R. China декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие с изброените по-долу стандарти и разпоредби.

Долуподписаният е отговорен за съставянето на техническа документация.

Harmonized standards/ Хармонизирани стандарти

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021

EN 50434:2014

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2019+A2:2021

EU Directives/Директиви:

2000/14/EC & 2005/88/EC Noise Directive – Директива за шумовите емисии

2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive – Електромагнитна съвместимост

2006/42/EC Machinery Directive – Машинна директива

Signature and stamp on undersigned responsible:

Date and place:

NINGBO DOTOP MECHANICAL ELECTRICAL CO., LTD.

May, 2025
Ningbo

GENERAL DISTRIBUTION

Гаранционна карта

Моторни и електроинструменти
Дженерал Дистрибушън АД

Купува (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК).....

.....

Адрес: Тел:

Тип на машината:

Модел:

Сериен № на машината*: Арт.№:

Сериен № на батерията*: Арт.№:

Сериен № на зарядна станция*: Арт.№:

Фактура №:

Магазин /търговец/, от който е закупена стоката

Адрес:

Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

Приеман протокол	Дата на приемане	Описание на дефекта / Извършен ремонт	Дата на предаване	Подпис

Купувачът има възможност да предяви търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервизен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизираните пунктовете за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженерал Дистрибушън АД:
София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798

Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:

- **Бургас:** ул. Крайезерна №1,
- **Варна:** ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400
- **Пловдив:** Източен околновъстен път / ул. Христо Ботев, Община Марица, тел: 032/946065
- **Русе:** бул. Трети март 42, тел: 082/870104
- **Стара Загора:** бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699
- **Велико Търново:** 5000 местност Маринкини мостчетата, тел: 062/690003
- **Плевен:** ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Джeneral Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция за батерии и зарядни станции за всички купувачи е 6 месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на Р.България, в посочените по-горе пунктове на Джeneral Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазина/, от който е закупена машината. За предявяване на рекламация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са серийн номер на машината, подпис и печат на търговеца, продавал машината, подпис от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За рекламация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придружаваща стоката при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна рекламация за гаранционна повреда Джeneral Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за рекламация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчерпана наличност, Джeneral Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Джeneral Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопяеми електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Части и консумативи, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали, захранващ кабел и щепсел.

ОТПАДАНЕ НА ГАРАНЦИЯ

Джeneral Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервиз в случай, че:

- Е правен опит за неотризирана сервисна намеса в неупълномощена сервисна база;
- Идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- Не е попълнен серийн номер на машината в гаранционната карта;
- Несъответстващ серийн номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- Повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;
- Повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изоляциите, причинено от продължително претоварване;
- Повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- Повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- Механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- При неспазване на изискванията на производителя относно правилното съотношение на масло и гориво;

** Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата серийн номер*

- Захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- Липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- Износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- Повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- Блокирало бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на колянвия вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- Запушена горивна система;
- Натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозиране на маслото при двутактовите мотори, липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- Повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- Машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- Машината е използвана за каквито и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за изделието;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- Не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектуралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга средствата за защита на потребителя, произтичащи от разпоредбите на чл.33-37 от ЗПЦСЦУПС:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
 2. да получи пропорционално намаляване на цената;
 3. да развали договора.
- (2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:
1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
 2. значимостта на несъответствието, и
 3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
- (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
 2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
- (5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.
- (6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намалването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платечно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично си съгласие за използване на друго платечно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства припадането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

В съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни 679/2016, Джeнeрaл Дистрибушън АД обработва следните лични данни на своите клиенти: име и фамилия, адрес, електронна поща и телефонен номер, с цел упражняване на гаранционни случаи на пуснатите на пазара стоки. Нашата политика за защита на личните данни, съдържаща подробна информация за това как използваме и защитаваме вашите лични данни, както и правата ви в това отношение, е налична онлайн на <https://generaldistribution.bg/bg/zashchita-na-lichnite-danni>.

Джeнeрaл Дистрибушън АД си запазва правото да променя условията на настоящата търговска гаранция с цел съобразяването ѝ с действащите законови разпоредби, в случай, че последните бъдат променени в периода от опаковане на стоката с настоящата гаранция до продажбата ѝ. Актуалната търговска гаранция за закупената стока можете да откриете на електронен адрес - <https://generaldistribution.bg/bg/news-view/nova-gharantsionna-karta>.

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.



GENERAL 
 **DISTRIBUTION**

Importer / Вносител: Дженерал Дистрибушън АД,
1784 София, ж.к. Младост 1, бул. Андрей Ляпчев №51
тел.: +359 2 8177600

office@generaldistribution.bg
www.generaldistribution.bg