



DAEWOO

POWER PRODUCTS

DAAVC800-15 L / DAAVC1200-20L

ASH VACUUM CLEANER / ПРАХОСМУКАЧКА ЗА ПЕПЕЛ



USER'S MANUAL

ОРИГИНАЛНА ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Manufactured under license of Daewoo International Corporation, Korea
Произведено по лиценз на Daewoo International Corporation, Korea

INDEX

1. GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS	3
2. SPECIAL SAFETY INSTRUCTIONS	4
3. MAIN COMPONENTS	4
4. PREPARATION	4
5. TECHNICAL SPECIFICATIONS	5
6. DISPOSAL	6
7. EXPLODED VIEW (DAAVC800-15L / DAAVC1200-20L)	6
WARRANTY	13

EN

1. GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

- Keep both booklets safe, and make sure they accompany the appliance if it is passed on to someone else at a later date.

The vacuum is designed to remove only ash. When using your Vacuum cleaner, basic safety precautions must always be followed, including the below;

- Read all instructions before using.
- To protect against electric shock do not immerse cord, Plug in water or other liquid.
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.

Take care

- Think ahead, and use common sense when using the appliance.
- Do not use the apparatus if you are unwell, tired or under the influence of drugs or alcohol.
- Always keep an eye on children when the appliance is in use.
- When the appliance is in use, it should be monitored continuously.

Use the appliance for its intended purpose only.

- The appliance is intended for private and indoor use.
- The manufacturer cannot be held responsible for damage resulting from incorrect use or handling (see also Guarantee Terms).
- Incorrect use of the appliance can lead to personal injury or damage to the appliance.

Repairs

- Never attempt to repair the apparatus and plug yourself. If the appliance, cord or plug needs to be repaired, it should be taken to an authorized service centre. Contact your retailer if the repairs fall under the terms of the guarantee.

Connection

- The appliance can only be connected to AC220-240 V, 50 Hz power supply. Avoid electric shock
- Do not use the apparatus if the product or switch is defective.
- The appliance and power cord must not be submerged in liquid or exposed to rain or damp.
- Do not use the appliance if you have wet hands, if the floor is wet, or if the appliance itself is wet.
- Never touch the wall socket with wet or damp hands.

Cord, plug and socket

- Check regularly that neither the cord nor the plug are damaged, and do not use the appliance if they are, or if it has been dropped or damaged in any other way.
- Remove the plug from the socket when cleaning or when replacing accessories or parts.
- Avoid pulling the cord when removing the plug from the socket. Instead, hold the actual plug.
- Never lift or carry the appliance using the cord.
- Keep the power cord away from hot or sharp objects and oil.
- Make sure that it is not possible to pull on or trip over the cable or any extension cord.

Storage

- When the appliance is not in use it should be unplugged and stored in a dry, protected place out of the reach of children

Environmental tips

When the appliance is no longer functional, it should be disposed of in such a way as to cause minimum environmental impact, in accordance with the regulations of your local authority. In most cases you can take such products to your local recycling station.

As a consumer, you can also play a part in protecting the environment by following the applicable environmental regulations and taking old electrical and electronic equipment to your local recycling center.

2. SPECIAL SAFETY INSTRUCTIONS

Take extra care when vacuuming stairs due to the risk of falling.

Do not use for vacuuming up matches, hot ashes, cigarette butts, hard or sharp objects, flammable materials (petrol, solvents etc) or fumes from the same.

Do not use for vacuuming up harmful dust.

Do not cover suction/exhaust ports. Keep clothes, hair and limbs clear of the suction inlet.

Never tilt the vacuum cleaner.

Avoid running over power cable with the vacuum cleaner.

Do not use on animals or people.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.

3. MAIN COMPONENTS

1. Metal pipe
2. Plastic hose
3. Hose connector
4. Lock tab
5. Cover
6. On/off switch
7. Base (tank)



FIG 1

4. PREPARATION

Check that the plug is disconnected from the mains.

Unfasten the lock tabs(4) on the vacuum base(7)

Lift the top(5) off.

Place the top over the base and fasten with the lock tabs.

Connect the metal pipe (1) with plastic hose (2), fit the plastic hose (2) to the tank (7) at the hose connector (3)

Switch on/off

Insert the plug into a correctly installed mains socket.

To switch on the ash vacuum cleaner, press the switch (6) to “I” position.

To switch off the ash vacuum cleaner, press the switch to “O” position.

Cleaning and maintenance

If the suction strength deteriorates during use, turn off the ash vacuum cleaner.

Once you have finished cleaning, switch off the ash vacuum cleaner and hold the nozzle and hose vertical to allow loose ash to fall into the container.

1. Empty the container

Once the container is full remove the suction hose (2) and unfasten the cover with the lock tabs, empty the container out onto a suitable piece of packaging and dispose of it.

2. Get off the filters

Turn over the appliance onto the ground surface.

Keep the dust filter hold and loosen the V type nut by hand as the figure 2 shown.

Remove the cover and dust filter from the metal rod. (See Fig. 3)

3. Cleaning

Wash the dust filter by clean and warm water, if necessary, you can use a mild detergent to wash.

Dry the dust filter before re-use.

For the appliance itself, you can wipe the surfaces with a dry cloth. It's not allowed to put the appliance into water for cleaning.



FIG 2



FIG 3

5. TECHNICAL SPECIFICATIONS

DAAVC800-15L

Power: 800 W

Tank capacity: 15 L

Includes: VDE power plug with 2m cable,
1m metal hose, 1 pc hepa filter, 1 pc alu tube.

DAAVC1200-20L

Power: 1200 W

Tank capacity: 20 L

Includes: VDE power plug with 3m cable,
1m metal hose, 1 pc hepa filter, 1 pc alu tube.

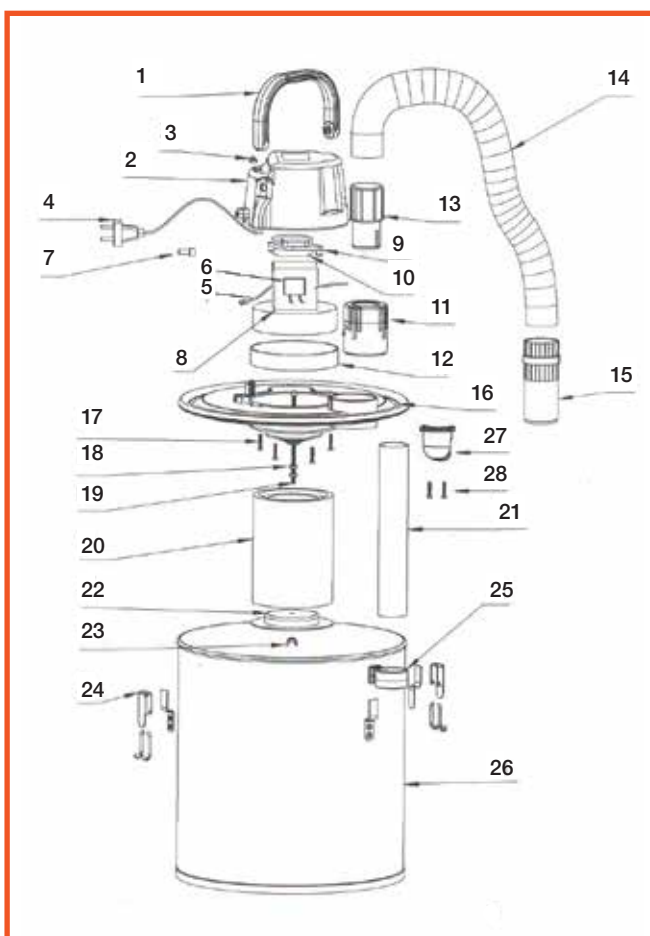
6. DISPOSAL



Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste, use separate collection facilities. Contact your local government for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being.

When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obligated to take back your old appliance for disposals at least free of charge.

7. EXPLODED VIEW (DAAVC800-15L / DAAVC1200-20L)



1. Handle
2. Motor cover
3. Switch
4. Power cord
5. Inner wiring
6. Capacitor
7. Wire connector
8. Motor
9. Motor fix block
10. Air-out sponge
11. Hose intubation tube
12. Motor shock-proof ring
13. Hose connector
14. Metal hose
15. Hose connecting mouth
16. Motor base
17. Self-tapping screw
18. Nut
19. Screw
20. Hepa
21. Aluminium tube
22. Hepa fix cover
23. Hepa fix screw
24. Lock tap
25. Hook
26. Container
27. Inlet air bend
28. Self-tapping screw

СЪДЪРЖАНИЕ

1. ОСНОВНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ.....	8
2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ.....	9
3. ОСНОВНИ КОМПОНЕНТИ.....	9
4. ПОДГОТОВКА РАБОТА И СГЛОБЯВАНЕ.....	9
5. ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ.....	10
6. ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ.....	10
7. ДЕПониране и РЕЦИКЛИРАНЕ.....	11
8. РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ.....	11
9. ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ.....	12
10. ГАРАНЦИОННА КАРТА.....	13

BG



ВНИМАНИЕ: Прочетете инструкцията за употреба преди работа, за да намалите риска от нараняване.

1. ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ



ВНИМАНИЕ!

- Пазете инструкцията за употреба и се уверете, че тя придружава уреда, ако го давате на някой друг на по-късен етап.
- Прахосмукачката е проектирана да събира само пепел. Когато я използвате трябва да вземете основните предпазни средства, включително, описаните по-долу:
 - Прочетете всички инструкции преди употреба.
 - За да се предпазите от токов удар, не мокрете кабела и щепсела с вода или други течности.
 - Употребата на аксесоари и приспособления, които не са препоръчани от производителя, може да доведе до наранявания.



ВНИМАВАЙТЕ!

- Мислете в перспектива и използвайте всичките си сетива, когато работите с уреда.
- Не работете с апарати, ако не се чувствате добре, уморени сте или сте под влиянието на лекарства, алкохол или наркотици.
- Винаги внимавайте да няма деца наблизо, докато работите с машината.
- Когато използвате прахосмукачката, трябва да я наблюдавате непрекъснато.
- Използвайте прахосмукачката само за целта, за която е предназначена.
- Прахосмукачката е предназначена само за работа в помещения.
- Производителят не може да бъде отговорен за повреди в резултат на неправилна употреба или недобра поддръжка.
- Неправилното използване на машината може да доведе до персонални наранявания или повреда на уреда.
- Всички снимки и схеми в настоящето ръководство са примерни. Производителят си запазва правото да променя дизайна и устройството на уреда, с цел подобряването му, без предварително уведомление.

Ремонт

- Никога не поправяйте уреди самостоятелно, особено щепсел. Ако устройството, кабелът или щепселът трябва да бъдат ремонтирани, това би следвало да се извърши в оторизиран сервизен център. Свържете се с вашия търговски представител, ако е необходимо да предприемете гаранционен или извънгабаритен ремонт.

Свързване

- Прахосмукачката трябва да се включва в токоизточник с ток AC220-240V, 50Hz. Избягвайте токов удар.
- Не използвайте прахосмукачката, ако е нарушена целостта на кабела или щепсела.
- Щепселът и кабелът не трябва да са влажни или да се оставят на влага и дъжд.
- Не използвайте с мокри ръце, ако повърхността, която ще почиствате е мокра или прахосмукачката е мокра.
- Не докосвайте токоизточника и щепсела с мокри ръце.

Кабел, щепсел и контакт

- Проверявайте редовно дали кабела и щепсела не са повредени и ако са, не ги използвайте. Не използвайте уреда, ако е бил повреден, изпускан и т.н.
- Изключвайте от контакта, когато почиствате или сменят аксесоари на прахосмукачката.
- Избягвайте да дърпате кабела, когато изключвате от контакта.
- Не пренасяйте и не теглете прахосмукачката като я държите за кабела.

- Пазете кабела от остри и топли предмети, и от масла.
 - Уверете се, че не можете да се спънете или оплетете в кабела или удължителят.
- Съхранение
- Когато не ползвате прахосмукачката, трябва да я съхранявате на сухо и сигурно място, далече от достъпа на деца.

2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Внимавайте, когато почиствате стълби, тъй като съществува риск от падане.

Не използвайте за изсмукване на парченца клони, топла пепел, фасове, твърди или остри предмети, запалими материали (бензин, разтворители и т.н) или изпарения от същите.

Не покривайте смукателните/вентилационни отвори. Пазете дрехите, косата и крайниците си далеч от засмукващия вход.

Избягвайте да тичате около кабела или с прахосмукачката в ръце.

Не използвайте върху животни или хора.

Това оборудване не е предназначена за използване от хора (включително деца) с намалени физически, физиологични или ментални способности, или от такива с липса на опит и знания, освен ако не са наблюдавани или инструктирани от човек, отговорен за тяхната безопасност.

Деца трябва да бъдат наблюдавани, за да се уверите, че не си играят с прахосмукачката.

Ако захранващия кабел е повреден, той трябва да бъде подменен от производителя, негов представител или сервиз, за да избегнете всякакви рискове.

3. ОСНОВНИ КОМПОНЕНТИ

1. Метална тръба
2. Пластмасов смукателен маркуч
3. Конектор за смукателен маркуч
4. Закljučваща кука
5. Капак
6. Старт/стоп бутон
7. Резервоар



фиг.1

4. ПОДГОТОВКА, РАБОТА И СГЛОБЯВАНЕ

Проверете дали щепселът е изключен от контакта.

Разхалабете заključващите куки (4)

Повдигнете капака (5)

Поставете капака върху резервоара и заključете с кукиите.

Свържете металната тръба (1) с пластмасовия маркуч (2), прикрепете маркуча към резервоара (7) в конектора за маркуч (3).

Старт/стоп

Включете щепсела в контакта, като предварително проверите дали е изправно монтиран.

За да включите прахосмукачката, поставете бутон (6) на позиция I.

За да изключите прахосмукачката, поставете бутон (6) на позиция 0.

5. ПОДДРЪЖКА И ПОЧИСТВАНЕ

Ако смукателната функция се влоши по време на работа, изключете прахосмукачката. След като привършите дейността по почистване с прахосмукачката, изключете я и оставете маркуча във вертикално положение с отвора нагоре, за да позволите на остатъците от пепел да попаднат в контейнера.

1. Почистване на контейнера

Когато контейнерът се напълни, свалете смукателния маркуч (2) и освободете капака (5) от заключващите куки (4). Изпразнете контейнера в подходящ за целта съд и депонирайте отпадъците.

2. Сваляне на филтрите

Обърнете устройството върху равна повърхност.

Задръжте филтъра и разхлабете перчатата гайка болт на ръка, както е показано на фиг. 2.



фиг.2



фиг.3

Свалете капака и филтъра от металната шпилка (фиг. 3).

3. Почистване

Изплакнете филтрите за прах с топла вода. Ако е необходимо, може да ползвате мек сапун за измиване. Подсушете филтрите, преди да ги поставите. Филтрите трябва да са абсолютно сухи преди следваща употреба.

Можете да забършете прахосмукачката със суха кърпа. Не мокрете прахосмукачката и вътрешността по никакъв повод.

6. ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

Захранване: 220V-240V~ 50 /60Hz

Модел	Мах мощност:	Номинална мощност:	Резервоар:	Включва:
DAAVC800-15L / MWA502C-15L-800WA	800W	700W	15L	VDE захранващ кабел 2m, 1m метална тръба, 1 смукателен маркуч, 1 бр. HEPA филтър, 1 бр. алуминиев резервоар
DAAVC1200-20L / MWA502BC-20L-1200W	1200W	1100W	20L	VDE захранващ кабел 3m, 1m метална тръба, 1 смукателен маркуч, 1 бр. HEPA филтър, 1 бр. алуминиев резервоар

7. ДЕПОНИРАНЕ И РЕЦИКЛИРАНЕ

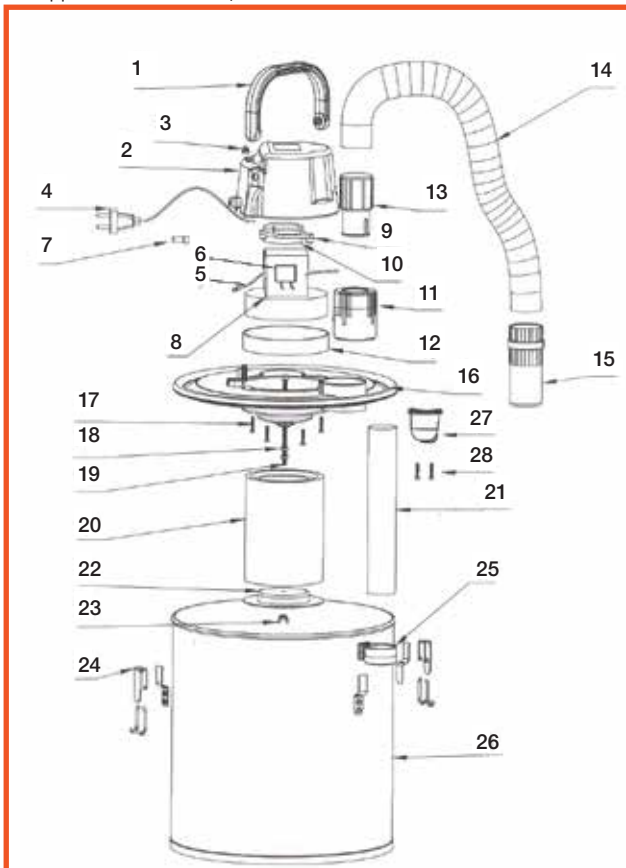


Тази маркировка показва, че този продукт не трябва да се изхвърля с други битови отпадъци в целия ЕС.

Уредът се доставя в опаковки, за да се предотврати повреждането му при транспортиране. Тази опаковка е суровина и следователно може да се използва повторно или може да бъде върната в системата за суровини. Уредът и неговите аксесоари са изработени от различни видове материали, като метал и пластмаса. Дефектните компоненти трябва да се изхвърлят като специални отпадъци. Проверете с местните власти начините за това. Излязлото от употреба електрическо или електронно оборудване не трябва да се изхвърля с домакинските отпадъци. Моля, занесете вашата машина за рециклиране или я върнете в представителството на търговеца, от който сте я закупили, за да бъде депонирана правилно. Проверете с местните власти начините за това.

8. РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

МОДЕЛ: DAAVC800-15L, DAAVC1200-20L



1. Ръкохватка
2. Капак на мотора
3. Ключ
4. Захранващ кабел
5. Вътрешно окабеляване
6. Кондензатор
7. Кабелна букса
8. Електромотор
9. Фиксатор за мотора
10. Изходен филтър
11. Входен накрайник
12. Подложка на мотора
13. Конектор за маркуча
14. Армиран маркуч
15. Изходен накрайник на маркуча
16. Основа на електромотора
17. Самонарезен винт
18. Гайка
19. Винт
20. Филтър
21. Алюминиева тръба
22. Фиксатор за филтъра
23. Винт на фиксатора на филтъра
24. Закопчалка
25. Кука
26. Контейнер
27. Накрайник на входящия въздух
28. Самонарезен винт

BG

9. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕРВИЗНИТЕ ЦЕНТРОВЕ В СТРАНАТА

Моля сканирайте QR кода, за да получите информация за сервизните центрове. След като отидете на страницата, от падащото меню изберете най-близкия до Вас сервиз. На картата ще може да видите неговото местоположение.



9. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ



CE DECLARATION OF CONFORMITY / ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

(EN) Ash vacuum cleaner

MODELS: K-408-800W/ DAAVC800-15 L; K-408-1200W/ DAAVC1200-20L

We GBR Corp. LTD, Room 1002, 10/F., David House, 8-20 Nanking Street, Jordan, Kowloon, Hong Kong, China, declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations. The undersigned is responsible for the compilation of technical documentation.

(BG) Прахосмукачка за пепел

МОДЕЛИ: K-408-800W/ DAAVC800-15 L; K-408-1200W/ DAAVC1200-20L

Ние, GBR Corp. LTD, Room 1002, 10/F., David House, 8-20 Nanking Street, Jordan, Kowloon, Hong Kong, China, декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие с изброените по-долу стандарти и разпоредби.

Долуподписаният е отговорен за съставянето на техническа документация.

Harmonized standards/ Хармонизирани стандарти:

EN 62233:2008

EN IEC 60335-2-2:2023+A11:2023

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021 +A16:2023

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

EU Directives/Директиви:

- LVD Council Directive 2014/35/EU – Low Voltage Directive/ Електрически съоръжения, предназначени за използване в определени граници на напрежението

- EMC Directive 2014/30/EU – Електромагнитна съвместимост

Signature and stamp on undersigned responsible:



Date and place:

January, 2026
Hong Kong

GENERAL DISTRIBUTION

Гаранционна карта

Моторни и електроинструменти
Дженерал Дистрибушън АД

Купува (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК).....

Адрес: Тел:

Тип на машината:

Модел:

Сериен № на машината*: Арт.№:

Сериен № на батерията*: Арт.№:

Сериен № на зарядна станция*: Арт.№:

Фактура №:

Магазин /търговец/, от който е закупена стоката

Адрес:

Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

Приемнен протокол	Дата на приемане	Описание на дефекта / Извършен ремонт	Дата на предаване	Подпис

Купувачът има възможност да предяви търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервизен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизиранияте пунктове за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженерал Дистрибушън АД:
София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798

Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:

- **Бургас:** ул. Крайезерна №1,
- **Варна:** ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400
- **Пловдив:** Източен околовръстен път / ул. Христо Ботев, Община Марица, тел: 032/946065
- **Русе:** бул. Трети март 42, тел: 082/870104
- **Стара Загора:** бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699
- **Велико Търново:** 5000 местност Маринкини мостчето, тел: 062/690003
- **Плевен:** ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Джeneral Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция за батерии и зарядни станции за всички купувачи е 6 месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на РБългария, в посочените по-горе пунктове на Джeneral Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазина/, от който е закупена машината. За предявяване на рекламация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са серийен номер на машината, подпис и печат на търговеца, продавал машината, подпис от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За рекламация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придружаваща стоката при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна рекламация за гаранционна повреда Джeneral Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за рекламация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчерпана наличност, Джeneral Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Джeneral Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопями електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Част и консуматив, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали, захранващ кабел и щепсел.

ОТПАДАНЕ НА ГАРАНЦИЯ

Джeneral Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервис в случай, че:

- Е правен опит за неотгориззирана сервисна намеса в неупълномощена сервисна база;
- Идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- Не е попълнен серийен номер на машината в гаранционната карта;
- Несъответстващ серийен номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- Повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;
- Повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изолациите, причинено от продължително претоварване;
- Повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- Повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- Механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- При неспазване на изискванията на производителя относно правилното съотношение на масло и гориво;

** Правото на гаранционен сервис е единствено за машината с посочения в картата серийен номер*

- Захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- Липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- Износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- Повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- Блокирало бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на колянния вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- Запушена горивна система;
- Натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозирване на маслото при двутактовите мотори, липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- Повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- Машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- Машината е използвана за каквито и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за izdeliето;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- Не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга средствата за защита на потребителя, произтичащи от разпоредбите на чл.33-37 от ЗПЦСЦУПС:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платечно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изрично си съгласие за използване на друго платечно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

В съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни 679/2016, Джeneral Дистрибушън АД обработва следните лични данни на своите клиенти: име и фамилия, адрес, електронна поща и телефонен номер, с цел упълномощаване на гаранционни случаи на пуснатите на пазара стоки. Нашата политика за защита на личните данни, съдържаща подробна информация за това как използваме и защитаваме вашите лични данни, както и правата ви в това отношение, е налична онлайн на <https://generaldistribution.bg/bg/zashchita-na-lichnite-danni>.

Джeneral Дистрибушън АД си запазва правото да променя условията на настоящата търговска гаранция с цел съобразяването ѝ с действащите законови разпоредби, в случай, че последните бъдат промени в периода от опаковане на стоката с настоящата гаранция до продажбата ѝ. Актуалната търговска гаранция за закупената стока можете да откриете на електронен адрес - <https://generaldistribution.bg/bg/news-view/nova-gharantSIONna-karta>.

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.



DAEWOO
POWER PRODUCTS

ВНОСИТЕЛ:
ДЖЕНЕРАЛ ДИСТРИБЮШЪН АД
1784 СОФИЯ, МЛАДОСТ 1, БУЛ. АНДРЕЙ ЛЯПЧЕВ 51
ТЕЛ.: +359 2 81 77 600

www.daewoopower.bg