



DAEWOO
POWER PRODUCTS

DDP17000

Submersible pump

ПОМПА ДРЕНАЖНА 1100W



USER'S MANUAL

Оригинална инструкция за експлоатация

www.daewoopowerproducts.com

Manufactured under license of Daewoo International Corporation, Korea
Произведено по лиценз на Daewoo International Corporation, Korea

INDEX

| | |
|--|----|
| 1. INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS | 4 |
| 2. TROUBLESHOOTING..... | 6 |
| 3. TECHNICAL SPECIFICATIONS | 6 |
| 4. PART DESCRIPTION..... | 6 |
| 5. EXPLODED VIEW AND SPARE PART LIST..... | 7 |
| 6. DECLARATION OF CONFORMITY..... | 15 |
| 7. WARRANTY..... | 16 |

1. INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

Read these instructions before starting the pump and keep them in a safe place.

WARNING! The pump must not be installed in swimming pools; it must be installed and used in accordance with NF C 15-100 installation rules.

Ask your specialist electrician for advice.

The pump must not be in operation when people are present at the water outlets where it is used.

Pollution of the liquid could occur due to leakage of lubricants

The pump must not be used when people are in the water when it is used for cleaning and other maintenance of swimming pools.

PRECAUTION

Do not expose the power outlet to damp.

Do not discharge corrosive liquids (chemicals, cleaning fluids etc...) or abrasives.

Do not expose the pump to frost.

Do not run the pump without water.

Keep children well away from the working area.

Never carry the pump by its cable and do not pull the cable to disconnect it.

Do not modify the inside of the pump or the float, because the device may no longer be sealed. Call in a specialist if necessary.

The fingers mustn't insert into the water inlet and water outlet when the pump is operating.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

When the pump intended to be connected to the water mains, additional backflow prevention device shall be set to prevent backsiphonage of non-potable water into the water mains.

Installation

This pump is designed for exclusively domestic installation:

In places where there is a risk of flooding.

In sumps or wells.

Keep an empty space around the pump so that the float switch can work without being blocked (e.g. use a sump at least 40x40x50 cm).

The pump is designed to run in liquid not exceeding 35°C.

It can be installed:

With either a fixed conduit.

Or a flexible conduit.

It must be fixed by the handle provided for the purpose or set at the bottom of the sump (it must be clean with no impurities or sludge)

If water level is low (long period of drought), be careful to ensure that any impurities or sludge, after drying, do not prevent the pump from starting up. Consequently, you must make sure that the site where the pump is installed is clean and run the pump from time to time.

The appliance can only be used at the upward position

Mains supply

Before starting up the pump make sure that:

- The pump is to be powered by a residual differential current device, with a rated operating differential current not exceeding 30 mA.
- The mains supply voltage matches the voltage indicated on the pump identification plate (230v~/50Hz).

Ask your specialist electrician for advice.

Make sure that the fuse protecting the power outlet is at least 6 amps.

WARNING!

If the power cable is damaged, it must be replaced by a professional to avoid the risk of danger.

Commissioning

After installing the pump as indicated in these instructions, it is ready to work.

Servicing!

Disconnect the power outlet before making any adjustments or performing servicing operations.

The pump does not require any specific maintenance but for longer life we recommend that you check and clean the area in which the pump is installed (every three months, for example).

For temporary use, clean the pump with clean water after using it.

Cleaning the turbine

(Remove the plug from the power outlet before cleaning operations start)

If there are heavy deposits in the pump body, the lower part must be dismantled as follows:

1. Remove the 4 screws from the lower side of the suction basket.
2. Detach the suction basket from the body of the pump.
3. Clean the pump with clean water.

WARNING! Do not put down the pump on the turbine nor hold it by this point either!

4. For reassembly, repeat the above operations in reverse order.

Setting the switch point

The float switch point can be set by adjusting the notches.

Check the following points before switching on:

- The float switch must be installed so that the switch point level can be reached easily with very little effort. Make sure of this as follows: immerse the pump in a container full of water and lift the float switch carefully by hand, then lower it. You can thereby check that the pump starts and stops.
- Make shure that the gap between the head of the float switch and the float switch anchorage device is not too small. If the gap is not wide enough, perfect operation is not guaranteed.
- Concerning adjustment, make sure that the float switch does not touch the floor before the pump has stopped.

WARNING! Risk of running dry.

- To modify the starting level, slide the float cable into the notch provided for the purpose on the handle.

2. TROUBLESHOOTING

| Anomalies | Sources | Remedies |
|--|--|---|
| The pump won't start. | - Power not switched on. - The float switch is not connected to the circuit. | - Check the mains voltage. - Lift the float. |
| The pump won't discharge. | - The intake filter is clogged. - The discharge pipe is stuck. | - Clean the intake filter with a water jet. - Release the pipe. |
| The pump won't stop. | - The float switch is blocked in the upper part. | - Release the float and reposition the pump. |
| The flow rate is inadequate. | - The intake filter is clogged. - Pumping flow rate falls because the pump is clogged with water impurities. | - Clean the filter. - Clean the pump and its environment. |
| The pump stops after working for a short time. | - The motor protection device stops the pump because the water is too dirty. - The water is too hot, the heat protector stops the pump. | - Pull out the plug and clean the pump and sump. - Make sure the water temperature does not exceed 35°C! |



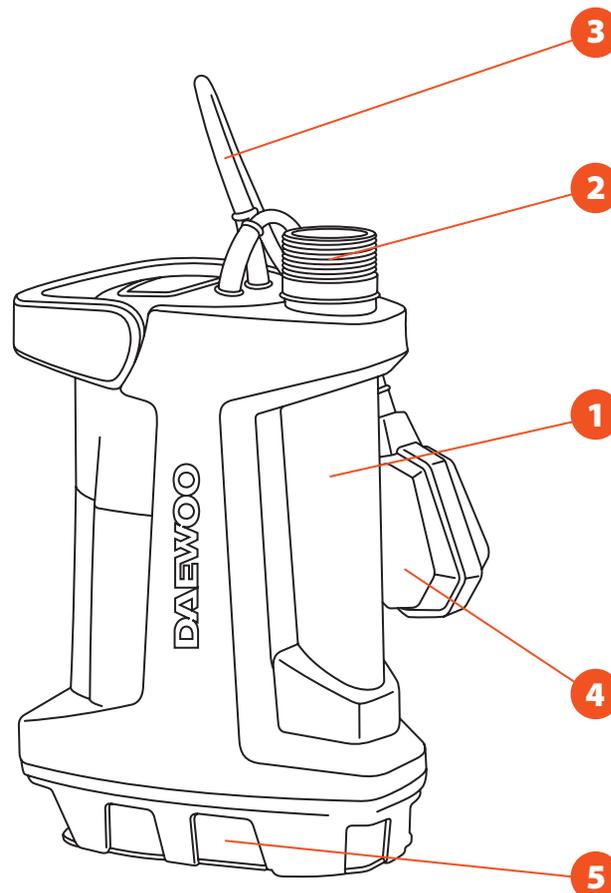
"Electrical products must not be thrown out with domestic waste. Recycle them at the special disposal centres provided for the purpose. Contact your local authorities or stockist for advice on recycling".

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

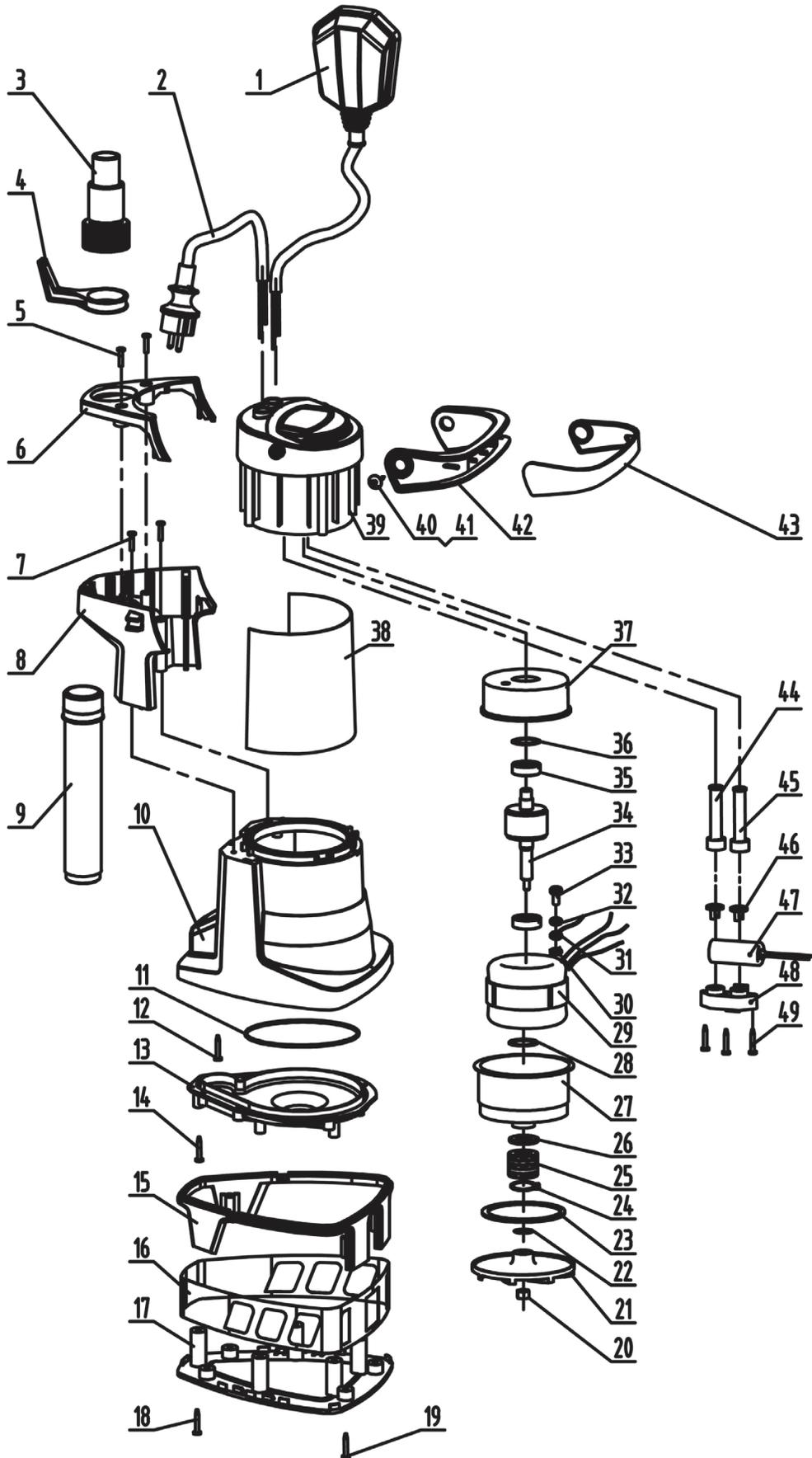
Power: 1100 W
Max flow: 15000 L/h
Max lifting head: 10 m
Max immersion depth: 7 m
Max pressure: 1 bar
Hose connection: Ø 1,1 1/4, 1 1/2 "
Power cable length: 10 m
Max temperature: 35°C
Particle size: 35 mm

4. PART DESCRIPTION

1. Pump casing
2. Outlet pipe
3. Power cable
4. Float
5. Water inlet holes



5. EXPLODED VIEW AND SPARE PART LIST



| NO. | DESCRIPTION | QTY. |
|-----|-------------------------|------|
| 1 | Float switch | 1 |
| 2 | Cable and plug | 1 |
| 3 | Output connector+washer | 1 |
| 4 | Hook | 1 |
| 5 | Screw | 2 |
| 6 | Bracket cover | 1 |
| 7 | Screw | 2 |
| 8 | Bracket | 1 |
| 9 | Water outlet tube | 1 |
| 10 | Pump body | 1 |
| 11 | O ring | 1 |
| 12 | Screw | 4 |
| 13 | Inner base | 1 |
| 14 | Screw | 6 |
| 15 | Pump base | 1 |
| 16 | Pump base fence | 1 |
| 17 | Pump base plate | 1 |
| 18 | Screw | 5 |
| 19 | Screw | |
| 20 | Nut | 1 |
| 21 | Impeller | 1 |
| 22 | Washer | 1 |
| 23 | O ring | 1 |
| 24 | Jump ring | 1 |
| 25 | Mechanical seal | 1 |

| NO. | DESCRIPTION | QTY. |
|-----|------------------------|------|
| 26 | Skeleton seal | 1 |
| 27 | Front motor cover | 1 |
| 28 | Washer | 1 |
| 29 | Stator | 1 |
| 30 | Gasket | 1 |
| 31 | Earth wire | 1 |
| 32 | Spring washer | 1 |
| 33 | Screw | 1 |
| 34 | Rotor | 1 |
| 35 | Bearing | 2 |
| 36 | Washer | 1 |
| 37 | Rear motor cover | 1 |
| 38 | Stainless steel sleeve | 1 |
| 39 | Rear pump shell | 1 |
| 40 | Screw | 2 |
| 41 | Washer | 2 |
| 42 | Handle | 1 |
| 43 | Soft cover of handle | 1 |
| 44 | Cable sheath | 1 |
| 45 | Cable sheath | 1 |
| 46 | Cable buckle | 1 |
| 47 | Capacitor | 1 |
| 48 | Cable block | 1 |
| 49 | Screw | 3 |
| | | |

СЪДЪРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ИНСТРУКЦИИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И РАБОТА | 4 |
| 2. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ | 6 |
| 3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ..... | 6 |
| 4. ОПИСАНИЕ НА ЧАСТИТЕ..... | 6 |
| 5. СХЕМА И ОПИСАНИЕ НА РЕЗЕРВНИТЕ ЧАСТИ..... | 7 |
| 6. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ | 15 |
| 7. ГАРАНЦИОННА КАРТА | 16 |

1. ИНСТРУКЦИИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И РАБОТА

Прочетете инструкциите преди да започнете работа с помпата .

Внимание! Попитайте електроспециалист за съвет при инсталирането. Не пускайте помпата, когато има хора на изходите за изпомпвана вода. Когато помпата ще се ползва за източване на вода при почисване на плувен басейн не пускайте помпата, докато има хора в басейна.

ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ

Не излагайте захранването на влага. Не изпомпвайте течности, които водят до корозия (химикали, почистващи течности и др.) или абразивни течности.

Не оставяйте помпата да замръзне. Не пускайте помпата на сухо, без вода.

Пазете децата далеч от работната зона.

Никога не носете помпата за кабела и не я изключвайте, като дърпате за кабела.

Не правете модификации по помпата или поплавъка, това може да разхерметизира помпата.

Обърнете се към специалист ако е необходимо.

Не поставяйте пръстите си на изхода или на входа за вода на помпата, докато тя работи.

Помпата не трябва да бъде използвана от хора с намалени физически или психически възможности, както и от деца или хора без знания и опит при работа с такова оборудване.

Внимавайте деца да не си играят с оборудването.

Преди да свържете помпата със захранването на вода трябва да се монтира възвратен клапан на изхода против обратно връщане на вода към източника.

ИНСТАЛИРАНЕ

Тази помпа е предвидена само за домашна инсталация: на места където има опасност от наводнения; във водосборни ями или в кладенци;

Оставете свободно място около помпата така, че поплавъка да може да работи без затруднения (мястото за инсталиране на помпата трябва да е с размери поне 40x40x50 см).

Помпата е направена да работи в течности с температура не по-висока от 35 °C.

Може да бъде инсталирана с фиксиран или с гъвкав водопровод. Помпата трябва да бъде фиксирана с ръкохватката, която се доставя в комплекта или да бъде поставена на дъното на водния резервоар, но в такъв случай дъното трябва да бъде без замърсявания и отлагания.

Ако нивото на водата е ниско (или е имало дълъг период без вода) внимавайте замърсявания или шлака да не попречат на пускането на помпата. Следете редовно мястото, където е помпата за замърсявания и утайки.

В противен случай помпата може да блокира от мръсотия.

Помпата може да се използва само в изправена позиция.

СВЪРЗВАНЕ КЪМ ЗАХРАНВАНЕТО

Преди да пуснете помпата се уверете, че тя ще бъде захранвана през дефектнотокова защита с ток на утечка не по-голям от 30 mA.

Напрежението на мрежата да отговаря на напрежението на табелата на помпата (230 V - 50 Hz).

Свържете се с ел. техник за съвет. Предпазителят на инсталацията трябва да бъде поне 6 A.

ВНИМАНИЕ! Ако захранващият кабел е повреден то той трябва да бъде подменен от специалист.

ПУСКАНЕ НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Ако сте свързали помпата така, както е описано в тези инструкции, то помпата е готова за работа

СЕРВИЗ

Изключете от захранването преди да правите какво и да е по помпата. Помпата не изисква специална поддръжка, но за по-дълъг живот ви препоръчваме да почиствате мястото, където е инсталирана помпата и нея самата редовно (примерно на всеки 3 месеца). След всяка употреба почиствайте помпата с чиста вода.

Почистване на перката (турбината)

Изключете от захранването преди да започнете с почистването.

Ако има много замърсявания по помпата първо трябва да разкачите долната част на помпата, както следва:

1. Развийте и махнете 4 те винта от долната част на помпата.
2. Свалете долната част на помпата
3. Почистете с чиста вода

ВНИМАНИЕ! Не поставяйте помпата върху турбината и не я държете за турбината.

4. За да сглобите помпата повторете операциите в обратен ред.

Настройка на поплавъковия механизъм:

Нивото за изключване на поплавъка може да бъде настроен чрез прорезите.

Направете следните проверки преди да включите помпата:

- Поплавъкът трябва да бъде инсталиран така, че да може да изключва без трудност. За да се уверите в това направете следното:

Потопете помпата в контейнер пълен с вода и повдигнете поплавъка внимателно с ръка, после го върнете обратно. Така може да проверите дали помпата се изключва и включва при движение на поплавъка.

- Уверете се, че отстоянието между главата на поплавъка и устройството за закрепване на поплавъка не е твърде малко. Ако разстоянието не е достатъчно това ще затрудни нормалната работа.

- Внимавайте при настройката да не оставите поплавъка да изключва помпата, когато достигне прекалено близко до дъното на резервоара. Това може да доведе до засмукване на въздух и да повреди помпата.

- За да настроите нивото на включване плъзнете кабела на поплавъка в прорезите направени за целта на дръжката.

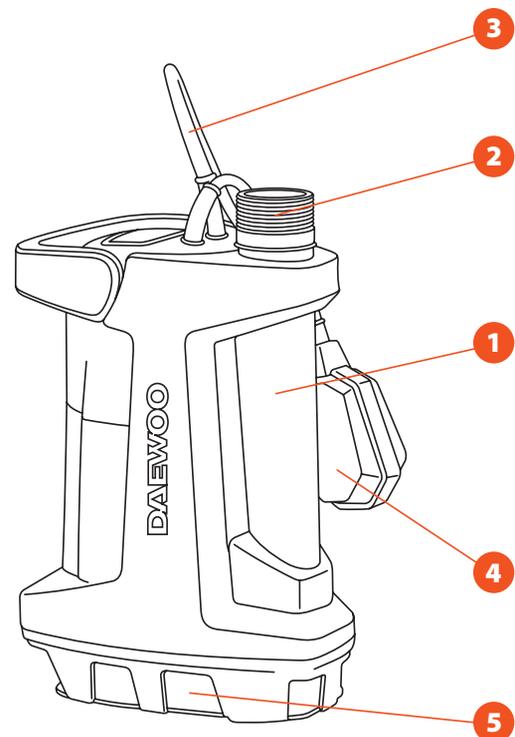
2. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

| ПРОБЛЕМ | ПРИЧИНА | РЕШЕНИЕ |
|--|--|--|
| Помпата не се включва. | - Не е включена в захранването. - Поплавъкът не е повдигнат. | - Проверете източника на ток. - Повдигнете поплавъка. |
| Помпата не засмуква вода. | - Задръстен смукателен филтър. - Смукателната линия е запушена или огъната. | - Почистете филтъра със струя вода. - Освободете тръбата / маркуча. |
| Помпата не спира. | - Поплавъкът е блокиран в горната позиция. | - Освободете поплавъка и позиционирайте внимателно помпата. |
| Дебитът не е постоянен. | - Задръстен смукателен филтър. - Дебитът на помпата спада защото помпата е задръстена с замърсавания | - Почистете филтъра. - Почистете помпата и зоната около нея. |
| Помпата се изключва след кратък интервал на работа | - Защитата на мотора изключва защото водата е мръсна. - Водата е твърде топла и термичната защита изключва помпата. | - Изключете от захранването и почистете помпата и резервоара - Уверете се че температурата на водата е под 35°C |

ВНИМАНИЕ! Електро уредите не трябва да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци. Изхвърлете на подходящо за целта място!

3. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Мощност: 1100 W
 Мах. дебит: 15 000 L/h
 Мах. воден стълб: 10 m
 Максимална дълбочина на потапяне: 7 m
 Мах. допустимо налягане: 1 bar
 Връзки: $\varnothing 1, 1^{1/4}, 1^{1/2}$
 Дължина на кабела: 10 метра
 Мах. температура на водата: 35°C
 Мах. големина на засмукваните частици: 35 mm



4. ОПИСАНИЕ НА ЧАСТИТЕ

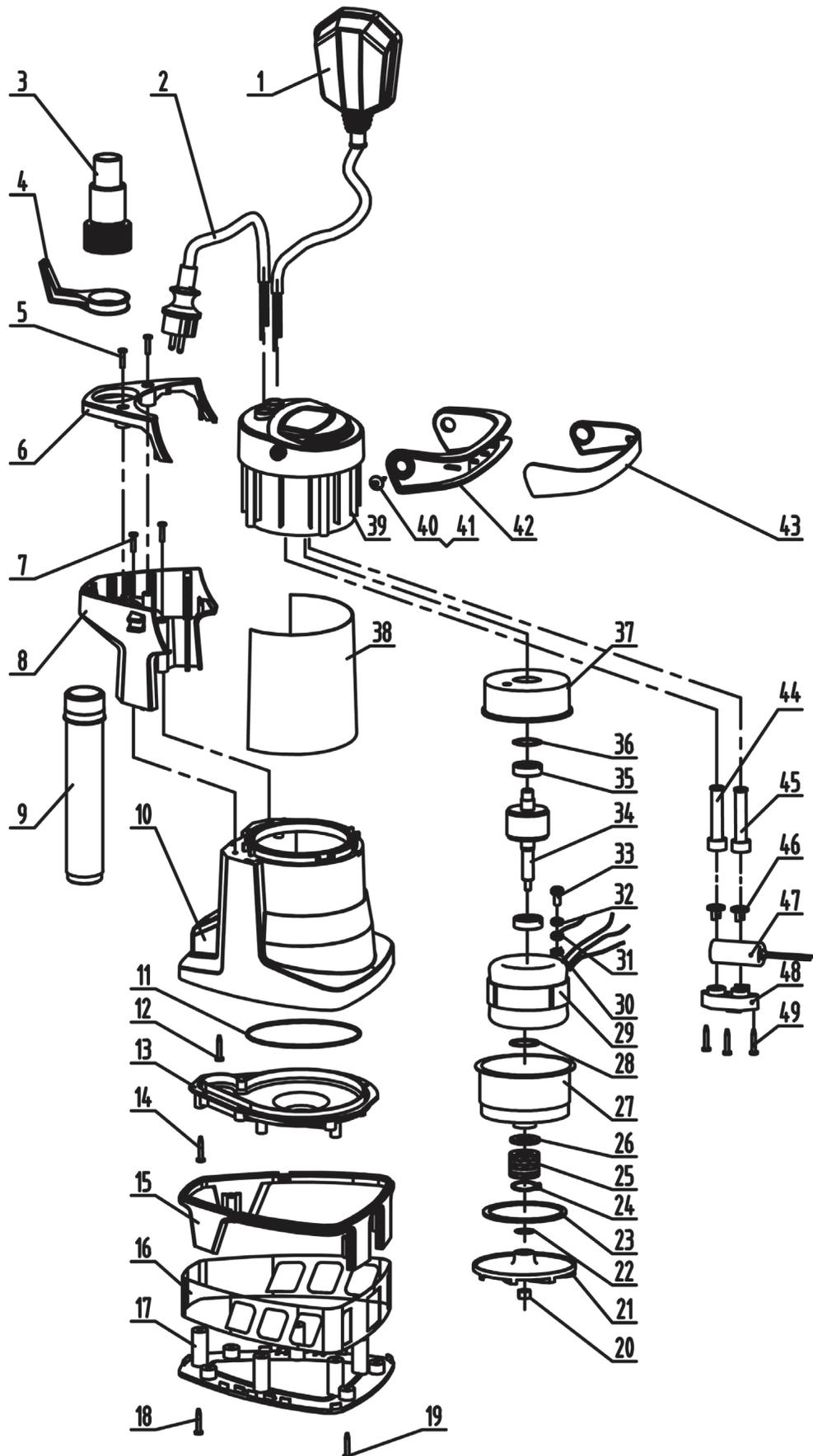
1. Корпус на помпата
2. Изходна тръба
3. Захранващ кабел
4. Поплавък
5. Вход за вода

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЕРВИЗНИТЕ ЦЕНТРОВЕ В СТРАНАТА

Моля сканирайте QR кода, за да получите информация за сервизните центрове. След като отидете на страницата, от падащото меню изберете най-близкия до Вас сервиз. На картата ще може да видите неговото местоположение.



5. СХЕМА И СПИСЪК НА РЕЗЕРВНИТЕ ЧАСТИ



| НО. | ОПИСАНИЕ | КОЛ. |
|-----|---------------------------------|------|
| 1 | Поплавък | 1 |
| 2 | Кабел и щепсел | 1 |
| 3 | Конектор изходяща тръба + шайба | 1 |
| 4 | Кука | 1 |
| 5 | Винт | 2 |
| 6 | Капак на скоба | 1 |
| 7 | Винт | 2 |
| 8 | Скоба | 1 |
| 9 | Изходяща тръба вода | 1 |
| 10 | Тяло на помпата | 1 |
| 11 | О - пръстен | 1 |
| 12 | Винт | 4 |
| 13 | Inner base | 1 |
| 14 | Винт | 6 |
| 15 | Основа на помпата | 1 |
| 16 | Капак на основата | 1 |
| 17 | Плоча на основата | 1 |
| 18 | Винт | 5 |
| 19 | Винт | |
| 20 | Муфа в винт | 1 |
| 21 | Перка | 1 |
| 22 | Шайба | 1 |
| 23 | О - пръстен | 1 |
| 24 | Пружина | 1 |
| 25 | Механично уплътнение | 1 |

| НО. | ОПИСАНИЕ | КОЛ. |
|-----|------------------------------|------|
| 26 | Уплътнение | 1 |
| 27 | Преден капак на мотора | 1 |
| 28 | Шайба | 1 |
| 29 | Статор | 1 |
| 30 | Уплътнение | 1 |
| 31 | Заземяващ кабел | 1 |
| 32 | Пружинна шайба | 1 |
| 33 | Винт | 1 |
| 34 | Ротор | 1 |
| 35 | Лагер | 2 |
| 36 | Шайба | 1 |
| 37 | Заден капак на мотора | 1 |
| 38 | Втулка от неръждаема стомана | 1 |
| 39 | Задна част на помпата | 1 |
| 40 | Винт | 2 |
| 41 | Шайба | 2 |
| 42 | Ръкохватка | 1 |
| 43 | Мека част на ръкохватката | 1 |
| 44 | Заздравител на кабел | 1 |
| 45 | Заздравител на кабел | 1 |
| 46 | Втулка на кабела | 1 |
| 47 | Кондензатор | 1 |
| 48 | Блокировка за кабела | 1 |
| 49 | Винт | 3 |
| | | |

6. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТВИЕ



CE DECLARATION OF CONFORMITY/ ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТВИЕ

(EN) Submersible pump

MODEL: DDP 17000/ FSP1100DWB

We GBR Corporation Limited, Zone a 15/f 100 Queen Road Central, Hongkong, China declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations. The undersigned is responsible for the compilation of technical documentation.

(BG) ПОМПА ДРЕНАЖНА 1100 W

MODEL: DDP 17000/ FSP1100DWB

Ние, GBR Corporation Limited, Zone a 15/f 100 Queen Road Central, Hongkong, China, декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие с изброените по-долу стандарти и разпоредби.

Долуподписаният е отговорен за съответствието на техническата документация.

Хармонизирани стандарти / EU Standards

EN60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2+A15

EN IEC 60335-2:41:2021+A11

EN62223:2008

EN ISO12100:2010

AfPS GS2019:01PAK

EK1 566-13

EK1 527-12 REV.2

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1

EN 61000-3-3:2013+A1+A2

Европейски директиви/ EU Directives:

2014/30/EU - Electromagnetic Compatibility/ Електромагнитна съвместимост

2006/42/EC - Machinery/ Машинна директива

Signature and stamp on undersigned responsible:



Date and place:

September, 2025
Hong Kong

GENERAL DISTRIBUTION

Гаранционна карта Моторни и електроинструменти Дженерал Дистрибушън АД

Купува (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК).....

Адрес: Тел:

Тип на машината:

Модел:

Сериен № на машината*: Арт.№:

Сериен № на батерията*: Арт.№:

Сериен № на зарядна станция*: Арт.№:

Фактура №:

Магазин /търговец/, от който е закупена стоката

Адрес:

Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

| Приеман протокол | | Дата на приемане | Описание на дефекта / Извършен ремонт | Дата на предаване | Подпис |
|------------------|--|------------------|---------------------------------------|-------------------|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Купувачът има възможност да предяви търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервизен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизираните пунктовете за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженерал Дистрибушън АД:
София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798

Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:

- **Бургас:** ул. Крайезерна №1,
- **Варна:** ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400
- **Пловдив:** Източен околовръстен път / ул. Христо Ботев, Община Марица, тел: 032/946065
- **Русе:** бул. Трети март 42, тел: 082/870104
- **Стара Загора:** бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699
- **Велико Търново:** 5000 местност Маринкини мостчета, тел: 062/690003
- **Плевен:** ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Дженерал Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция за батерии и зарядни станции за всички купувачи е 6 месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на Р.България, в посочените по-горе пунктове на Дженерал Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазина/, от който е закупена машината. За предявяване на рекламация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са сериен номер на машината, подпис и печат на търговеца, продавал машината, подпис от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За рекламация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придружаваща стоката при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна рекламация за гаранционна повреда Дженерал Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за рекламация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчерпана наличност, Дженерал Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Дженерал Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопяеми електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Части и консумативи, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали, захранващ кабел и щепсел.

ОТПАДАНЕ НА ГАРАНЦИЯ

Дженерал Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервиз в случай, че:

- Е правен опит за неоторизирана сервизна намеса в неупълномощена сервизна база;
- Идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- Не е попълнен сериен номер на машината в гаранционната карта;
- Несъответстващ сериен номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- Повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;
- Повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изолациите, причинено от продължително претоварване;
- Повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- Повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- Механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- При неспазване на изискванията на производителя относно правилното съотношение на масло и гориво;

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер

- Захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- Липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- Износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- Повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- Блокирало бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на колянвия вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- Запушена горивна система;
- Натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозиране на маслото при двутактовите мотори, липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- Повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- Машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- Машината е използвана за каквито и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за изделието;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- Не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга средствата за защита на потребителя, произтичащи от разпоредбите на чл.33-37 от ЗПЦСЦУПС:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намалването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

В съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни 679/2016, Дженерал Дистрибушън АД обработва следните лични данни на своите клиенти: име и фамилия, адрес, електронна поща и телефонен номер, с цел управление на гаранционни случаи на пуснатите на пазара стоки. Нашата политика за защита на личните данни, съдържаща подробна информация за това как използваме и защитаваме вашите лични данни, както и правата ви в това отношение, е налична онлайн на <https://generaldistribution.bg/bg/zashchita-na-lichnitie-danni>.

Дженерал Дистрибушън АД си запазва правото да променя условията на настоящата търговска гаранция с цел съобразяването ѝ с действащите законови разпоредби, в случай, че последните бъдат променени в периода от опаковане на стоката с настоящата гаранция до продажбата ѝ. Актуалната търговска гаранция за закупената стока можете да откриете на електронен адрес - <https://generaldistribution.bg/bg/news-view/nova-gharantsionna-karta>.

* Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.



DAEWOO
POWER PRODUCTS

ВНОСИТЕЛ:
ДЖЕНЕРАЛ ДИСТРИБЮШЪН АД
1784 СОФИЯ, МЛАДОСТ 1, БУЛ. АНДРЕЙ ЛЯПЧЕВ 51
ТЕЛ.: +359 2 81 77 600
www.generaldistribution.bg